

# 复星人

## FOSUN TIMES

让全球每个家庭生活更幸福 · CREATING HAPPIER LIVES FOR FAMILIES WORLDWIDE

复星人数字报：<http://www.cnepaper.com/fxr/>

FOSUN 复星  
全国企业报刊——特等奖

内部资料 免费交流

www.fosun.com | 准印证号：(沪B) 0276

创·竞  
INNOVATION & COOPERATION



扫码收阅  
复星人报手机版

总第382期 本期24版 2020年02月29日



战略聚焦 组织进化  
EVOLUTION / P02 P23

复星战疫  
全球化企业 全球化能力 全球化责任  
GLOBALIZATION / P03-22

## 郭广昌：要让组织始终处于紧张的战时状态



复星国际董事长郭广昌：核心高层稳定进一步提升公司决策和管理水平

2020年2月，复星董事会战略性地提出组织变阵，部分全球合伙人启动轮岗工作。

复星国际董事长郭广昌谈及组织变阵时说，复星核心管理层保持稳定，分工调整是进一步提升公司决策和管理水平。未来复星要敢于变阵，以保证战略的执行；要让整个组织、团队，始终处于战时状态。

复星目前的战略重心是深度产业运营。要实现这一定位，公司需要聚焦核心战略。本次组织变阵的背景就是为了更好的落实战略聚焦、区域聚焦、产业聚焦和投资聚焦，强化产业运营。

复星未来除了企业家精神驱动外，更要组织驱动、中台驱动，通过轮岗、文

化、考核体系等方式，始终让我们组织处在高效运行的状态，致力于提升我们产业运营的水平，提高资产的质量。

### 核心管理层： 进一步提升公司决策和管理水平

总体来说，复星核心管理层保持稳定，分工调整是进一步提升公司决策和管理水平。

针对这次组织变阵的一些细节，首先我和汪同学未来会互为A/B角，带着大家一起更好地往前走。希望他从CEO的职位上上升到联席董事长之后，把更多精力放到顶层设计、战略方向、团队组织上。

联席CEO的岗位也是如此：这次你主力，我就做替补；下次我主力，你就做替补，这样就确保了我们的每一个岗位都随时处于一种能踢球的战时状态。希望启宇同学和晓亮同学要向汪同学学习，到底，既有董事会的战略高度，又有执行面的执行能力，有补位能力。不仅是业务层面，在人力资源、财务、整个集团各个层面，都要全面负责。

### 财务和人力： 除了条线能力，更要业务能力

针对此次在财务和人力条线上的顶层调整，我们充分认识到不能只是重视条线能力，更重要的是看他本身有没有业务能力。打造大中台，光有财务、人力资源背景，是远远不够的。我们的目标很明确，

希望打造以业务为核心的强有力的中台。

未来，会有更多业务出身的同学担当条线的负责人。对于达到了一定高度的人才，考察的核心是领导力，这其中包括学习能力，对复星战略的理解力，执行力，自身是否有愿景，还包括一个很重要的部分就是他是否懂用人，能不能用好人、培养人。

只有非常理解复星战略意图、有非常强的业务能力、有领导力的企业家，才能承担CHO、CFO的职务。

### 要敢于变阵 组织始终处于战时状态

过去在用人上，我们会存在部分对人才和以往商业模式的路径依赖。这个世界的变化很快，就像一个球队，如果我们明显感觉这个球员不合适了，或者不在状态，这个时候你还派他上场踢球，是对他，对组织，对球队的不负责任。

围绕我们的战略聚焦，未来我们要敢于变阵，这样才能保证我们战略的执行。

同时，我们目标要让整个组织、团队，始终处于一种战时状态。

在这次抗疫的过程中，我们可以说是进入了“战时状态”：调送全球资源，买抗疫物资，速度、数量都能快速支援到前线，让我们整个组织的能量全部发挥了出来。我们这一次之所以可以得到了方方面面非常好的认同，就是因为我们的确具有了全球布局的能力，而这种能力，一旦用战时组织的组织方式加以利用，它的能量是很大的。

如何把复星全球整合能力充分发挥出来？关键就是组织变革；因为这是战时状态，所以我们在组织上用了新的方式，整体是保持高效运行的。是不是在战时状态，一个组织的效率是完全不一样的。

### 明确淘汰和激励机制 脱离舒适区

我们未来的目标，就是要让组织始终处在紧张的战时状态，这也是我们从这次抗疫过程中得出的很重要的努力方向：

-第一，我们的团队配置需要有A、B角，始终有企业家精神驱动。

-第二，围绕我们的战略，以前我们在人、组织、文化等方面提升速度是不够快的。

现在我们的CHO、CFO团队要打造符合复星战略要求的系统考核方案，加快人员调整和组织调整的速度，推动组织力建设，让我们的组织随时在战斗效率中推进。

我们要主动通过组织结构的调整，有明确的淘汰机制和激励机制，主动让整个组织脱离舒适区。

以前复星更多是企业家驱动的企业，更多靠企业家自觉，现在，我们除了人和企业家自觉外，组织力的建设要加大，中台能力要加强，要打造供应链能力，打造整体创新研发能力。

希望通过这些调整，让整个企业更有效率，始终处在一种高压状态下，这样才能真正跟别人竞争，真正能更好地服务于我们的客户。

## 汪群斌：抗击疫情 组织变阵 全力实现战略目标

复星国际执行董事、联席董事长汪群斌就后战疫时期的工作提出六点要求，并表示，希望通过轮岗，使复星良将如云、帅才辈出。

在下一步的工作中，我们要进一步地抗击疫情，因为我们的抗疫战役还没有结束，还有大量的工作要去推进。我们要积极地投身于抗击疫情的战役中，继续在一线与疫情作斗争，全球紧缺物资的采购还会继续进行。

同时，我们还是要有秩序地复工，健康地复工，积极发展我们的业务。

### 后战疫时期的六大工作要务

第一，我们要关心好我们的客户，包括业务客户、投资者、员工、战略合作伙伴、社会大众与政府。

第二，我们要加强营销创新。这次疫情也导致了很很多的生活方式改变，比如有更多的消费者有健康的生活方式，参与线上的生活方式，宅文化带来的生活方式的改变，愿意参加更多的一些公益等等。我们要在营销上加强创新，线上营销创新，公益营销创新。

第三，我们要加强产品的科创，加强产品的BD，加强商业模式的创新，加强我们在全球化的发展。

第四，我们要充分利用智能中台的在线化、数智化管理工具，更好地赋能我们

的员工，为客户提供更好的产品和服务，让客户在抗疫的过程中有更好的更多的创新体验。

第五，我们要加强我们的投资能力建设，包括我们一级市场、二级市场的投资以及蜂巢产品的投资。对于已投的项目，要推动这些项目在抗疫过程中有创新的举措和表现；对于未投资的项目，要积极评估，同时也要抓住机会。

第六，我们整个工作还是要靠员工和团队，所以我们在人、组织、机制上还是要不断地创新，尤其是在竞争机制上要不断地推进。

### 为完成战略目标 明晰人才轮岗机制

今年年初，董事会进一步明确了复星国际2020年以及未来十年发展的战略重点。我们要聚焦在打造“科创驱动的家庭消费产业集团”，聚焦在围绕家庭客户，提供“健康、快乐、富足”的好产品。

为了完成未来十年我们的战略目标，这次公司对管理层的职能分工进行了适当调整，进一步明晰了人才轮岗机制。我们希望通过组织变阵，使我们团队能更好地完成2020年的目标，完成我们未来的使命和愿景。

为了更好的推动战略落地，启宇同学与晓亮同学担任公司联席CEO，他们将全面接手整个公司日常的业务经营和管理。他们根据各自专长，全面对口主抓集团职

能条线工作和产业板块经营管理，互为AB角，同时互相补位。

原公司分管产业板块的两位全球合伙人龚平同学与潘东辉同学分别出任公司CFO与CHO，他们将充分利用自身在产业端丰富的经验和积累，进一步提升复星整体层面全球化的产业运营能力，加速公司向科创驱动的家庭消费产业集团战略转型。

原负责集团职能条线的两位全球合伙人薛林楠同学与沐海宁同学在调任到产业板块后，将充分从集团核心战略出发，站在集团的视野和高度，推动产业间业务和资源的横向、纵向打通及协同。

通过类似这样的轮岗，我们也希望复星能够良将如云，帅才辈出，使我们的全球合伙人不仅懂投资，懂业务，不仅熟悉一线，也熟悉中后台的工作。尤其是这次业务一线的全球合伙人来担任CHO与CFO，能够更好地使中台支持一线的发展。

### 将继续全力以赴为公司创造价值

此外，我本人担任联席董事长，绝对不是“退居二线”。我还是要继续保持企业家精神、创业状态，还要全力以赴，为公司创造价值。

一方面，我要协助郭同学和董事会加强顶层设计、战略制定、团队发展。同时，我也要支持两位联席CEO，加快各方面工作的推进。具体来说，我的工作包括



复星国际联席董事长汪群斌：  
专注顶层设计 未来仍将全力以赴

以下几点：

第一，进一步加强和推动战略聚焦到科创驱动的家庭消费产业集团。这个聚焦，也体现在我们目标有更多产品线的ROE能达到15%以上。

第二，积极支持CEO及管理层的运营营销能力建设、产品能力建设、供应链能力建设和智能中台的能力建设。

第三，积极支持CEO及管理层的团队建设，加快机制进化。

第四，积极支持CEO及管理层的推动稳定的稳定并逐步提升。

第五，我将花更多的时间精力与投资者沟通交流公司战略及未来发展。

# FOSUN TIMES

## 复星战疫

没有一个冬天不可逾越  
没有一个春天不会到来  
加油!

- P04-09 / 物资调配
- P10-15 / 一线战疫
- P16-17 / 公益捐赠
- P18 / 志愿精神
- P19-21 / 复工复产
- P22 / 全球助力

一个普通人，自发站出来，送物资、装器械、做盒饭，成为哪里需要就在哪的全能志愿者。

两个司机，载着物资星夜兼程900公里打通生命线。

7.4万人，调配23国128种防护服73种口罩总计296.3万件物资去一线。

一个医疗队，逆行集结同一个目的地，疫情不完不回还。

我们人类，总是在明知风险的时候，仍然选择做我们该做的事情。

我们赞颂这样的勇气，赞颂认真工作的人们，也赞颂组织的能力，

一个企业如何短时间迸发强大能力，成为国家能力的一部分，

个人、组织在这个冬春交接之际的所有印记，都将一并刻入2020和它开启的这个时代。



物资：全球物资调配

## 复星抗疫时间轴

1月20日-1月27日

## 1月20日

国家领导人对新冠肺炎疫情作出重要指示批示，全国各地疫情应对处置工作迅速升级

## 1月21日

集团危机管理委员会启动内部疫情日报机制

## 1月23日

集团召开董事办公会抗疫工作部署紧急会议

旗下武汉济和医院挂牌“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”

## 1月24日

郭同学发出号召，复星启动全球医疗物资调配行动

复星首次发布采购数字：在全球范围内已落实超过24万件防护服和超过20万只口罩

## 1月25日

联系我驻德国、印度等10余个国家使领馆为海外物资回国出具外交照会护航，复星全球调配成为国家救援行动的重要组成部分

《复星全球医疗物资采购指引》发布

## 1月26日

国务委员兼外交部长王毅批示全球220个使领馆、领事保护中心全力支持复星全球采购与物资调配

## 1月27日

作为民营企业代表参加上海市政府研究防疫物资进口工作专题会议，就复星全球调配医疗物资工作首次向陈寅常务副市长等市领导进行汇报

## 郭广昌的全球总动员

◎文 | 华商韬略 毕亚军

“哪怕是包机，也要第一时间运回来”。

每一趟飞机的抵达，都相当于全国防护服企业一天、好几天的总产能。

## 近20国大联合

复星伦敦办行政经理辛潮整个人懵了。

从葡萄牙起运的1万只医用口罩已在路上，病假中的她接到任务，去协助物资清关。

但对接的货代却告知，葡萄牙方面的订单有错误，物资将无法落入指定仓库。当时正逢周末，葡萄牙方面无人上班，没法修改订单，国内则是除夕。

十万火急。

就在当天清早，复星国际董事长郭广昌和CEO汪群斌面向全球合伙人、全球成员企业，下达紧急动员令：

不惜代价，争分夺秒，从全球采购紧缺医疗物资，驰援武汉、上海，以及国内其他地区抗击新冠肺炎。

集团随即成立了全球医疗物资调拨工作小组。分布于近20个国家的复星全球合伙人和首席代表，集团董事办、战略、公共事务、外事、财务、税务、产业运营、行政等部门和复星医药等复星旗下企业，都被拉到工作群，并组建各种工作组。

到辛潮被点兵时，各组同事都已同时盯着北京时间、东京时间、德里时间、伦敦时间、纽约时间……开始了24小时不间断的行动接力。一场覆盖近20个国家的全球医疗物资调配大行动，已经打响。

打了无数电话，试了各种办法后，辛潮重新找到物流公司，愿意在大年三十加班工作。

1月26日晚9点，1万个口罩终于运抵上海。这是复星海外“抢”回的第一批物资，货一到就被火速支援到抗疫前线。

此后一周之内，来自英国、葡萄牙、德国、印度、日本等多个国家和地区，历经艰难抢到的几十万套防护服和几十万个口罩，也都陆续运回国内，发往一线：

1月30日晚上19时40分，从英国和日本采购的4.5万套防护服，由中国邮政货运专机，运抵武汉天河机场；

2月1日傍晚16时40分，复星基金会携手腾讯、中欧校友总会采购的13.52万防护服运抵重庆，并即刻发往一线。

截至2月7日，复星的全球医

疗物资调配计划，已经锁定和运回口罩80万个，防护服42万件，总计122万件套。

## 全球团队见招拆招

复星能快速推动全球物资的紧急调动，靠的正是强大的全球化线下资源和在海外本土能力支撑。

海外采购颇费周折：美国团队找到一大笔货，却被美国疾病控制与预防中心突然干预，订单作废。日本团队直接到城里“扫街”，积少成多。

采购难，但不如物流难。

法兰克福时间1月26日清早，德国团队采购到的5万件防护服终于完工。

但坏消息传来：德国的周末，货车司机不工作，海关不上班。按正常流程，得等两、三天之后才能从机场起运。

而且，由于物资标准与中国不同，按正常流程，在中国海关接受检测就又要等好几天。

郭广昌的要求一直都是能快一分钟就要快一分钟，“这是救命，越快越好，必须想尽办法提前。”

于是，又紧急动用复星旗下德国私人银行H&A的资源向德国交通部门求援，复星总部也求援外交部门出面与德国政府部门沟通，推动两国海关联系……

多番努力，团队终于拿到周末让卡车上路，海关特事特办等绿色通道，于26日上午将货物送到法兰克福机场并快速通关。

1月28日清晨，5万件防护服运抵上海，由复星医药两位同事驱车16小时运到武汉的医院。

当天，武汉已有32家医院公开向社会紧急求助防护服等物资，一位医生直接在网上呐喊：不是告急，而是根本没有了。

这批防护服，是最早抵达武汉的国际医疗物资。

只用5天不到，其中还包括两个休息日，德国工厂的防护服就跨过重重障碍送到了武汉医护人员的手上；10天之内，几十上百万的物资漂洋过海……

这已经是每个环节都争分夺秒的生死时速了。

没有见招拆招、争分夺秒的全球本土化资源和执行力，包括与各国政府和企业的联系和沟通能力，这样的全球调动无法实现。

这种资源和能力，还让复星汇聚到国际友好力量。日本小林制药，就在获知复星采购需求后的第一时间，紧急采购1万个口罩请复星转赠给国内医院。

## 更专业务实更有效

1月29日，郭广昌在微信群号召更多企业参与全球物资采购与捐赠，多位企业家随即响应，复星基金会专门设立了“抗击新冠肺炎疫情专项基金”。

此后，中国光彩事业基金会、腾讯公益慈善基金会、中欧国际工商学院校友总会、友成企业家扶贫基金会、武汉大学校友会、北京棋森、佐丹力健康产业集团等，纷纷加入计划中。

1月23日，复星医疗旗下的武汉济和医院被列为蔡甸区新冠肺炎患者的定点收治医院，此后，复星医疗旗舰医院佛山市禅城中心医院，也被列为定点收治医院。复星医疗旗下的其他25家医院，出人出资源，承担着抗疫任务。

2月5日，武汉市蔡甸区新冠肺炎疫情防控指挥部指示，济和医院要承接蔡甸区感染病区更多诊治工作，复星医疗集团又迅即从旗下徐矿总医院、佛山市禅城中心医院、深圳恒生医院、岳阳广济医院、宿迁市钟吾医院、温州老年病医院组成近30人的首批援鄂医疗队奔赴蔡甸一线，于2月6日晚正式“会战”武汉。

复星医药的医学诊断板块则快速成立应急小组，紧急开展新型冠状病毒核酸检测试剂的研发，而且成功研发出了可全自动操作、大大提高检测效率的检测试剂。

必须使用负压救护车转运病人，工信部于是紧急安排有能力的企业抓紧生产。复星医药成员企业北铃至今累计完成近40台负压隔离救护车的改装，投入防疫一线。

相对资金而言，此次抗疫更缺物资、能力，甚至人力。复星对防疫的支援和贡献也都聚焦在此。

## 非常时期的非常意义

这些物资有多重要？多一个口罩，多一套防护服，就多让一个生命被呵护，他们是医护人员，是患者……他们不被呵护，更多生命就被威胁。

物资有多紧缺？以防护服为例，确诊病例还在四位数时，湖北一天的需求就是10万套，全国几十家有生产能力的企业加起来，一天的产能才3万套。

复星的全球采购作用有多大？以防护服为例，德国5万件，英国13万件，法国3.8万件，每一趟飞机的抵达，都相当于全国企业几天的总产能。

全面战疫第一周（1月24日至30日），全国进口防护服78.4万

件，复星一家进口防护服约9.85万件，占全国总量超过12.5%。

这不是救急是救命。

1月22日，郭广昌曾在自己的微信公众号《广昌看世界》谈到：

“必须团结全球的力量、整合全球的资源……还是要多合作，共同应对包括环境、健康等一系列人类遇到的共同问题。”

“走出去，是为了引进来”“以全球资源嫁接中国动力”，是郭广昌的全球化理念。这次疫情中的全球紧急行动，让这个理念有了新内涵，也让国人对全球化企业有了新认识：企业的全球化资源和能力，就是国家的战略资源和能力。

目前，郭广昌依然在继续督战着他的全球总动员，复星的全球物资采购网络也依然在高效运转中，并携手更多企业，持续向国内输送着这些“战略物资”。

正如郭广昌在自己的微信公众号《广昌看世界》讲到：

## 郭广昌：我终于理解了什么是战略物资！

当一批批防护设备运抵国内的时候，我终于理解了什么是战略物资。

抗战时期，战略物资是盘尼西林、枪支弹药、军工设备。无数爱国同胞、爱国商人不顾生死，沿着滇缅公路、沿着驼峰航线从国外把这些战略物资运送到国内。1938年武汉会战的时候，著名爱国商人、“中国船王”卢作孚也成功从武汉和宜昌抢运了大量战略物资到四川、重庆，才为国家保住了军事工业与民用工业的命脉，保住了民族经济最后的元气。

今天，面对肺炎疫情这场没有硝烟的战争，战略物资是防护服、是N95口罩、是护目镜。我们企业作为高效运作的社会组织，在面对这场全国保卫战时，理应用一切可用的资源，为我们奋战在一线的医生、护士们，提供最有力的战略物资保障。

更大的压力，更大的责任，我们每天都在和时间赛跑，动员更多的全球力量，一起打好这场肺炎疫情的保卫战。

从除夕夜开启复星全球物资调配计划开始，到第一批防护服抵达国内，仅仅用了短短不到4天的时间。除了想感谢全球复星的小伙伴们，我也特别想感谢各国海关、感谢中国外交系统及国内各级政府部门的全力支持！



# 复星全球采购的生死时速

◎文| 中国企业家杂志 李碧雯

“我们企业作为高效运作的社会组织，在面对这场全国保卫战时，理应动用一切可用的资源，为我们奋战在一线的医生、护士们，提供最有力的战略物资保障。”郭广昌说。

“情况非常紧急，国内医生都‘裸奔’了，让德国同事想尽办法把这批货运过来。”1月24日，除夕，复星国际董事长郭广昌和CEO汪群斌没有心思过节。

1月23日10点，武汉封城，工人休假，工厂停工。按照之前SARS经验，医疗物资的补足一部分来源于海外采购。

复星最早确定的医疗物资是5万件防护服，从德国法兰克福飞越9000公里运到武汉疫区，但这并不容易。

分布于20多个国家的复星全球合伙人和首席代表、集团董事办、战略、公共事务、外事、财务、税务、产业运营、行政等部门和复星医药等复星旗下企业都加入了这

场战斗。“这是救命的事情，能抢一点时间是一点时间。”郭广昌不断在复星的紧急救援群里喊道。

就这样，复星在除夕夜开启了一场生死时速的对决，唯一的对手是时间。

## 全球紧急行动

1月22日凌晨1点，复星C2M好产品及战略规划推进部高级总监黄嘉被来自英国的一通电话吵醒，电话那头是复星联席CGO、战略部负责人沈熨。

“疫情严重，我们能否做一个2003年SARS复盘，找到一些应对措施？”沈熨说。此前，复星国际联席总裁、复星医药董事长陈启宇察觉到了疫情变化，联系沈熨，希望其所在的战略部能够调查下疫情对于复星板块和整体经济的影响。随后黄嘉开始与复星旗下快乐等板块的负责人沟通。

调查还在进行中，1月24日一

大早，还处于休假之中的复星全球合伙人们被拉到了新的钉钉群，郭广昌发了一段语音，称目前疫情严峻，希望启动复星全球医疗物资调配计划，在全球范围内采购医疗支援，支援武汉。这一倡导很快得到了全球合伙人们的响应。

复星全球物资调配计划也在同一时间启动。

为了将全球采购医疗物资的需求传递给各区域同事，黄嘉和同事很快拉了欧洲、美洲、亚洲三个区域群，号召各个区域的负责人寻找医疗物资。

“马上出去找货！市面上能直接购买的，立即去买；同时向上游溯源，找到经销商，再向上游找到供应商，直接找厂家把货物锁定，买到大宗商品。”复星战略管理执行总经理张克一在每个群里说。

请假回天津过年的刘强很快收到了信息。他迅速将梁剑等几位同事拉了一个名为“Germany

Protection support”的群，并布置了各自分工。

刘强是金融背景出身，对于合格的医疗物资和物流通关并不是很了解。“一开始找了很多货，但是符合要求的不多。当时采购的标准不是很明确，所以还得去验标准，不断跟上海市卫健委和复星医药的同事进行双向甄别。”刘强回忆称。

医疗物资在欧、美、亚洲标准并不完全相同，防护服在红区（隔离区）、黄区、绿区（急诊不同区域）要求的医疗级别也不尽相同。最紧缺是红区防护服。

刚开始并不顺利。德国救援团队找到的前两家医疗防护服是化工级别，并不符合要求，之后通过在德国私人银行H&A的供应商渠道发消息，终于在第三次找到了符合医疗级别的防护服：德国ASATEX公司生产的微孔膜全身防护服，数量共计5万件。

刘强迅速将货物消息同步

到复星救援的大群中。接着他就接到了郭广昌的电话，语气急促，“包机运回来都可以”。

“无论耗费多少金钱都不重要，人命最重要，时间最重要！”郭广昌在复星的钉钉群里强调。

春节假期里国内很多银行已经休假，海外转账速度不够快，而抢货通常需要先打款锁定货源。为了更快锁定货物，复星采取了由当地运营实体先行垫付的方式。每个国家的群里都会有一个财务人员负责审批，全面复工之后再将单据集齐，再进行一轮审批。

黄嘉介绍，公司很快制定出了一套采购参考价格。在不超过采购参考价格30%的范围内都可以采购，如果是红区需要的紧缺医疗物资，超过了指导价范围，可以直接找CFO批复。

在德国那边传来好消息的同时，复星总部的同事也在后方提供支持。

（下转第7版）

# 李强走访的这个战时指挥部 是怎么打通 23 国网络的

◎文|陶宁宇 徐佳

上海BFC外滩金融中心复星总部，39楼报告厅望出去，外滩和陆家嘴楼群隔江相望。落地窗里，电话声、讨论声和敲击键盘的声音此起彼伏。两种截然不同的风景形成强烈对比。

大年三十一月24日上午9点，复星全球医疗物资调配计划启动。复星抗击新冠肺炎疫情全球战时指挥部（以下简称指挥部）也应运而生。

3月2日，上海市委书记李强走访了复星，并察看了指挥部，听取复星国际董事长郭广昌相关情况介绍。李强对疫情期间企业为防控工作做出的积极贡献表示感谢。

自疫情爆发以来，复星通过覆盖23个国家的全球采购网络，第一时间将物资捐赠给抗疫一线。而每一次的驰援行动，都是郭广昌汪群斌陈启宇徐晓亮运筹指挥，都离不开指挥部这个高速运转的“大脑”。

## “大脑”的指令

作为指挥部的负责人，复星国际高级副总裁、复星基金会理事长李海峰最忙的时候，从一月底到二月中旬，每天都要收到几百个电话、微信、短信，各种求援信息，要拉上几十个钉钉群、微信群——需求、采购、分配、仓储、运输、捐赠等各个环节，无时无刻都在产生数以万计的信息，这些信息迅速地通过各种信息工具被汇总至指挥部的“大脑”中。

李海峰说，从指挥部到执行端，整个组织高度扁平化，这里不仅是汇集各种信息的大脑，更是直达终端指挥到指尖的系统。



上海市委书记李强走访复星全球战时指挥部



复星总部所在的外滩金融中心39楼，一间会议室被临时作为复星全球战时指挥部

指挥部的白板上，黑蓝红三色笔记录着物资调配动态。各类口罩、防护服、呼吸机、护目镜等医疗设备的采购与捐赠实况，用极简的词汇或符号标注，这是指挥部成员的独有“密码”。

指挥部下的8个小组，也就是“抗疫”大战的8个分类矩阵，再根据这些“密码”获得“大脑”的最新指令：

全球采购组，清关小组，航运统筹组，物流仓储组，分配调剂组，对外联络组，公益捐赠组，传播沟通组。

行动！

## 速成的“专家”们

指挥部里两条十米长桌摆放着各类样品，128种各个类别的防护服，带胶条的，不带胶条的；73种口罩，N95的还分是否可以进隔离区；还有各种医用手套、护目镜、鞋套，这些都是复星从全球23个国家和地区采购而来的。

复星公共事务与企业传播中心总经理祝文魁说，打了一个礼拜仗后，指挥部里所有的人都成了医疗防护物资界的“土专家”。

速成的“专家”们，不仅掌握了各类防护物资五花八门的标准，对于包装上的日文、韩文、法文、德文、葡萄牙文、希腊文、希伯来文等各种文字，也能估摸个八九不离十。

全球医疗物资调配启动第二天，大年初一，指挥部火线推出一本《采购指引》，将国标“转译”后，为海外团队提供采购意见和依据。《采购指引》的版本每隔几天就更新一次，目前已经更新到6版，还列出了价格中位数作为各个团队参考。

这就是效率。

## 和时间赛跑 指挥部的运转很快！

这不仅仅反映在每个人的语速中，反映在祝桥仓库实时监控画面的九宫格大屏幕上，也反映在仓储工人和作业叉车的繁忙穿梭中。

复星从全球采购而来的医疗物资完成清关后，会被送往位于浦东祝桥的仓库清点，随即发往疫区前线。

“从清关到入库，正常情况

需要48个小时。但最快的一次，从运送物资的飞机降落，到完成清点出库发往疫区，只用了4小时。”复星行政卓越中心总经理顾晓亮说，每一个环节都在争分夺秒。在指挥部，顾晓亮要负责仓储相关的一系列事宜，还客串负责航运线路统筹。

刚运到仓库的物资很快便会在指挥部的指令下被运走，送到急需它们的人手中。仓库总是填满了又清空了，更多的物资一直在路上。

## 密密麻麻的图钉

指挥部里挂着4张地图：世界地图、中国地图、湖北省地图，和武汉市地图，对应复星“抗疫”的行动轨迹——从20多个国家的全球采购到对湖北地级市点对点的物资捐赠等。

复星医疗物资抵达之处都被钉上了彩色的图钉，每一幅地图上的图钉都密密麻麻。

密密麻麻的图钉不仅代表着数以百万计的医疗物资，也代表了其背后所承载的人的命运。它不再仅仅是抽象的数字，而是具象

的，可感知的，是复星人极速驰援的动力来源。

几乎是在指挥部成立的同时，指挥部的每一位成员每天都会收到从各种渠道发来的物资求助信息，少则数十多则一百。“我们要衡量，原则是解决紧要的状况。”复星公共事务董事总经理袁方兵说。在指挥部，他每日的工作是汇总各类动态信息，而这些信息每秒钟都在发生变化。

对纷繁信息的分析和决策，决定了能不能最大效率地救急和救命。而大家拧成一股绳的方向，正是把救命的医疗防护物资送到阳光照不到，政府暂时顾不到的地方。

## 抗疫战役仍在继续

截至3月1日零点，复星全球调配运回防护服112万件，口罩155万只，护目镜9.3万副，医用手套20万副。总计296.3万件医疗防护物资，加上470台呼吸机，陆续被送往国内抗击疫情的第一线。

然而，当国内新冠肺炎疫情逐渐得到控制的同时，疫情却开始向亚太、欧洲和中东地区蔓延。

3月1日，复星又紧急调拨3.6万件防护物资发往日本，支援日本抗击疫情。支援韩国和意大利等地区的物资也在集结启程中。

“相知无远近，万里尚为邻”。复星防疫抗疫的战役并没有结束，作为一家全球化企业，复星主动承担起帮助全世界更多人的责任，而指挥部的任务也随之进阶到第二阶段。

全球战时指挥部继续在连轴转，疫情不停，战斗不止。



“不怕夜路有多黑，  
只怕武汉人民心里有多急”

复星全球调配首批物资  
星夜兼程送武汉，司机杨璋 / 顾云亮

—我是复星人，我在战疫

物流：首批物资司机

## 复星抗疫时间轴

1月27日-1月30日

### 1月27日

葡萄牙10000只口罩与日本1900件防护服、900只口罩运抵上海，成为中国民企海外调运回国的首批物资

紧急成立上海祝桥仓储中心，作为复星全球医疗物资调配的枢纽

### 1月28日

德国5万件防护服抵达上海，成为中国民企海外调度的首批大批量物资，上海市副市长尚玉英与复星国际执行董事、联席总裁徐晓亮参加物资交接仪式，央视、人民日报、上观、上视等报道，央视新闻app直播防护服启程转运武汉

复星第二次发布采购数字：在全球范围内已确认购得医疗物资共计60万件，其中医疗口罩超33万只，防护服超27万件

与国家工信部、民航总局等有关部门建立联络热线机制，协调海外物资回国包机事宜

### 1月29日

复星基金会设立“抗击肺炎疫情”专项基金

集团成立抗击新冠肺炎疫情全球临时指挥部，开始向全国各地支援派发医疗物资

### 1月30日

参加上海市政府专题会议，就复星全球调配医疗物资工作的进展及建议向许昆林副市长进行汇报，并现场协调英国返沪的包机事宜

# 从德国到武汉：一套防护服的十万火急之旅

◎文 | 新华社 杨有宗

“不怕夜路有多黑，只怕武汉着急！”

1月28日傍晚，一辆装满医用防护服的卡车在沪鄂高速疾驰。司机杨璋说，尽快赶路，只为第一时间把防护服送到医护人员手中。几个小时后，这批从德国采购的防护服，就送到了武汉抗击疫情一线。

一套防护服，从法兰克福到上海，再到武汉，从采购、运输到送至医护人员手中，只花了5天时间。速度的背后，是企业、政府、机场、海关等各方的辛苦付出和通力协作。

抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情，医用物资是重要保障。除了挖潜国内产能，扩大海外采购也是措施之一。1月24日，除夕，总部位于上海的民营企业复星集团启动了全球调配医疗物资计划，发动了全球合伙人、各区域业务团队和全球首席代表，筹集防护服、医用口罩、护目镜等物资。

很快，复星德国团队在当地采购了5万套医用防护服，这种防护服可以有效防护颗粒物及液体泼溅，满足新型冠状病毒感染的肺炎临床防护需求。

如何把5万套防护服尽快运回国内，送到一线医护人员手中？在德国，卡车司机周末一般不工



法兰克福当地时间26日下午，德国法兰克福机场仓库在为5万件防护服紧张有序打包、清关，并于27日启航运往上海

作。为此，复星德国团队与物流公司协商，并向当地运输部门申请。一番协调，货物在三个地方分别集结，并在德国当地时间1月26日中午11点全部送达法兰克福机场。

“通关只用了30分钟。”复星法兰克福联席执行首席代表刘强说，德国海关周末休息，为了尽快通关，中国驻德大使馆出具了绿色通道函。同时，上海海关也通过国际海关通道，和法兰克福海关积极协调。

下单、运输、集结、清关，不到48小时，14吨货物送达法兰克福机场，并完成装机。

经过9000公里飞行，1月28

日凌晨1点45分，上海浦东国际机场，LH8404航班落地，5万套防护服抵沪。

上海海关也为物资尽快运往武汉踩下“油门”。按照流程，这批进口防护服通过海关检测需要一周左右的时间。在海关、上海市商务委等部门协调下，防护服被允许先放行再检测。浦东机场海关物控检查二处副处长胥彦翔说，防护服免征进口关税和进口环节的增值税，情况紧急，同意企业先予以登记放行，后补办证明。

28日凌晨3点30分，物资经清点、分拣后，由浦东机场送往复星

张江仓库。

28日上午9点30分，装载8000套医用防护服和其他医疗物资的厢式货车从上海启运。傍晚，货车在沪鄂高速疾驰，司机杨璋发来前方动态：“使命必达！”

29日凌晨1点，经过16个小时的颠簸，物资抵抵武汉，随即被捐赠给武汉市蔡甸区政府及十多家当地医院和医疗队，并连夜分发完毕。复星医疗集团总裁陈玉卿说：“医护人员是战斗在一线的战士，唯有他们得到最好的保护，才能救治更多患者。”

面对疫情防控这场没有硝烟的战争，防护服、N95口罩、护目镜是战略物资。复星国际董事长郭广昌说，企业作为高效运作的社会组织，在面对这场疫情防控阻击战时，理应动用一切可用的资源，为奋战在一线的医生、护士们提供最有力的保障。

据悉，在前期采购60万件医疗物资基础上，1月29日起，复星又在全球增加采购了共计超过22万件医疗物资。目前，有关的物资仍在火急送往武汉等抗击疫情重点地区。

一套防护服，从德国到武汉，展现了面对疫情时中国社会的动员深度，展现了各方众志成城、抗击疫情的决心。

# 英国：七天速成采购数十万件防护服和口罩

◎文 | 辛潮 谢诗辰

1月26日晚，来自葡萄牙的10200只口罩运抵上海。

1月30日晚上19时40分，复星联合腾讯从英国和日本采购的约4.5万套防护服，由中国邮政货运专机，运抵武汉天河机场。

2月1日傍晚16时40分，复星基金会携手腾讯、中欧校友总会采购的13.52万防护服运抵重庆，并即刻驰援一线。

采购物资首批抵沪、采购数量，实现这一不可能任务的是怎样一支团队？

## 吴晨： 快速打通货源物流一条龙

24日清晨6点。团队开始多方联系，包括复星在欧已投企业Arix和英国医疗行业主要耗材供应商，还找了行业协会帮忙。一上午连打数十个电话，要么被拒，要么货源已被本地医疗机构锁定，都没有突破。

上午11点左右。杨的与一家安防用品分销商电话沟通取得进展，对方表示，可以帮忙找货。初次接触防护用品的购买，如何确定企业、货品真实？吴晨决定去现场尽调。下午两点，经过肉眼判断仓库是否整洁、是否有进出货运作，又请英国当地财务专家查账，了解对方现金流和经营状况。判断：良好！

现场反复确认，又检查样品，下午5点完成下单，拿下上游一家防护服厂家所有货品。紧急又谨慎，终于锁定经销商。

物资急需，团队即刻转向下



英国包机首发发调配物资

一个问题：如何保证厂家尽快发货，货品如何尽快回国。

英国周末不上班，周六上午多次尝试邮件和电话联系无果后，团队决定必须第一时间实地参与发货。周日下午，吴晨和杨的分头赶往曼彻斯特工厂。在了解疫情严重性后，经销商老板周日积极协助对接工厂负责人，并决定周一赶到曼城和他们联合办公，协助采购更多物资。厂家总经理也赶来一起加班，增加人手确保速度。他们的支持配合让复星英国团队体会到危难中的温暖，备受感动。

从联系货源，确认型号，下单配货到运送清关，里斯本和伦敦团队迅速学习并形成闭环，“采购物流小分队”成立。团队人不多，主攻物流和外联协调，采购、付款、清关及调配、跟单和质检各有所长，各有一人负责，按各自擅长分工明确，有问题又互相补位。

由于葡萄牙的物资是复星海外体系中第一批运抵上海，且已经通关成功，英国小分队决定沿用同一家物流公司，并统筹航司资源。这个决定减少了他们询盘运力、每单对接物流工作上的时间。物流公司和发货方充分沟通和一致行动，也让发货工作有序而迅速展开。1月30日开始，小分队又从曼城直接进驻伦敦希思罗机场边的物流公司办公，并于31日顺利完成了全球物资调配英国包机首发。在完成自己团队的物流工作后，他们利用经验补位其他团队，协助统筹欧洲的物资尽快送达国内一线。

## 数十万物资来自几人采购小分队

杨的：我主要负责英国本地工厂的采购。总结出来，采购要靠主动联系，主动主动主动！重要的事情说三遍。我的三步法是，一确认

存货，二确认资质，三确认货源有效性。和经销商成为队友是这次制胜关键，还有驻扎工厂办公也极大提升了效率。

辛潮：年三十的清关挫折，反而让我在解决问题中锁定之后的货代，整体效率全面提升。

王帅：葡萄牙Luz Saude医院是复星海外医疗服务资产，复星全球调配医疗物资计划启动后，Luz Saude成为供货优良渠道。在支持首批海外物资抵沪后，我协助Luz Saude采购部门承担起协调葡萄牙Fidelidade和BCP等成员企业中心化采购的重任。每个新增货源型号和标准指引先由我对接沟通，再由Luz Saude下单发出，并联系对接货代、清关方、准备材料，大家协作送抵国内。

虞冰：我的工作协助复星医药波兰团队、Resolution团队等确认产品是否符合技术标准，然后配合BCP波兰团队跟单完成销售合同、物流及通关材料的准备。2月2日，我完成了人生中第一笔国际采购和物流项目，来自波兰的几十万医用级口罩成功的装机运往了上海。

跨8个时区无缝对接国内海外，小分队每天关电脑往往已凌晨2、3点。这是此次战疫所有复星同学常态。海外医疗服务集团执行总裁、复星葡萄牙首代、英国执行首代徐凌江，作为英、葡团队作战负责人谈及战疫，感慨复星奋战的忘我、高效，以及组织的迅速拉通。

战疫仍在继续，接力仍在继续。

# 英美印日法意俄巴 多国接力赛

◎文|郭鑫

战疫接力汇总，复星蜂巢各国团队与时间赛跑，体系化作战。

## 除夕夜打响战疫

1月24日除夕夜，复星启动全球物资调配计划的紧急任务。

1月25日深夜起，日本IDERA团队紧急采购及发送医疗物资，完成复星海外第一批医用防护服的成功运送。截止1月31日，15330件医用防护服和2820个N95口罩运抵上海。IDERA CEO 山田卓也个人捐赠民用口罩1450个。

1月27日起，北美团队采购的近20万个口罩和7380件防护服陆续运往上海。

短短几天时间，由复星蜂巢全球团队采购自美、日、法、意、葡、英、俄、印、巴等地防护服、医用口罩、护目镜等医疗物资陆续送达，全球物资调配行

动仍在持续。

当地时间1月29日，由法国PAREF等团队采购的3.8万件医用级别防护服已出库，从意大利米兰及法国尼斯运往上海。2月2日，3.34万件医用级防护服及十余万个口罩陆续运往上海。

1月31日，由蜂巢里斯本等团队采购的11,235件医用级防护服运抵上海，2600个口罩运抵西安；2月1日，6.57万个口罩防护服和8000个护目镜运抵西安。另外，8.24万件防护服、12.23万个口罩及6万套护目镜即将安排运往上海。

1月30日清晨6:50，Resolution 联合团队在英国紧急采购的2267件防护服运抵上海。

1月31日晚11点，复星欧亚团队采购的第一批4207件医用最高级别防护服从莫斯科运

抵上海，第二批9060件医用最高级别防护服2月2日晚抵达上海。

2月1日，印度AHUJA等团队采购的7.8万个N95口罩及17110件防护服已抵达上海。同时，巴西Rio Bravo及Guide等团队正全力运输10万个N95口罩及推动墨西哥等地后续N95口罩的确认及运输抵沪。

## 守土有责 争分夺秒

在复星蜂巢海外团队紧急调配物资同时，复星蜂巢国内各团队守土有责，全面抗疫。

信泰云链承担起复星全球调配医疗物资国内物流重任。年初一开始，建立力争24小时、最长不超48小时的国内救援物资转运通道。

1月28日年初四傍晚，首批医用防护服、口罩等物资已经全部送往了武汉、重庆、云南、浙

江、广东、西安等应急物资需求一线。截至2月2日，除直接捐赠给政府由其进行统一调拨的物资之外，信泰云链团队已经累积完成超过30万件医疗物资的转运调拨。

1月29日，复星国风代表复星，来自首批抵沪医疗物资中，最为紧缺的N95医用防护口罩和医用防护服，捐赠东阳市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部，并于2月1日下午完成东阳横店文荣医院捐赠。

复星康养及旗下星堡、星健、蜂邻团队守护长者日常平安。封闭期间，门球、乒乓球、跳舞等文体活动继续开展，一线人员与老人一起过健康平安年。

高地全国各项目启动突发疾病应急预案，由专人监控疫情防控，利用园区公告栏、业主微信群提醒业主做好防护，并组织大楼边边角角的消毒清洗。

复地产业发展集团决定对旗

下商业项目（不包括办公楼），给予2020年1月25日至2月2日期间，租户租金减半措施。

复豫智慧零售严控管理，全国12城16个商业及办公项目共同采取防控措施，保护消费者、租户、员工安全。

复地还涌现出志愿者。复豫智慧零售武汉FUN橙式项目杨杰，除夕夜看到朋友圈一条求助信息，连夜奔走1550公里，经过2天3夜，横跨3省3市，在项目团队和智零总部支持下，将援建火神山医院价值百万的医疗器械顺利送达。

复星国际董事长郭广昌表示，复星非常愿意在这次疫情防控中承担更多责任。自疫情发生以来，复星在全国27家具有发热门诊和接待传染病院区的医院，包括武汉济和医院和佛山禅城医院等，都已投入战疫一线。

打赢这场没有硝烟的战争，我们有信心。

## 复星：全球采购的生死时速

（上接第5版）

复星医药旗下医疗器械专业的同事和当地卫健委的公共卫生专家在大年初二（1月26日）特地组织了一个线上会，草拟了一份医疗物资采购商品标准指引，复星据此制订了一本《复星医疗物资全球采购指引》，详细列出口罩、防护服的不同级别标准，充分提高了前线人员采购效率。

## 最难的通关：分秒必争

大年初二（1月26日）早上，复星德国订购的这批医疗物资到货。但之后遇到了更大的问题，很多全球采购医疗物资的民营企业都卡在了运输、清关环节上。

“复星在德国的核心企业是银行，在运输方面不是很有经验，但我们发挥了当地客户资源和银行PR的能力，协调了当地交通部门和机场。”刘强称。

问题一个接着一个。1月26日正好是周日，德国周末卡车不能上路，同时海关周日不上班。如果按照正常的清关流程，等海关上班得等到周一，清关完卸货要等到周二，运到武汉可能就得等到周三了。

当团队反映只能周一飞时，郭广昌厉声坚持道：“不行！这是救命，越快越好！必须想尽一切办法提前！”

为了赶时间，复星团队和德国团队分工合作，打了无数通电话，协调当地的货运代理，和当地运输部进行绿色申请……在周日上午11时，货物终于到达了法兰克福机场。

与此同时，为了能赶在德国当地时间周日（1月26日）完成报关和发货，复星德国团队在24日除夕当晚紧急向中国驻德国大使馆求援。使馆立即与德国外交部和海关总署沟通，希望德方开启绿色通道，并在第二天大年初一（1月25日）一早就将外交照会交到了德国救援队手里，以便通关现场协调。工作人员拿到使馆照会后，立马赶往法兰克福机场，与机场海关沟通。

通常来说，德国海关在周日是不上班的，在外交沟通的同时，复星总部的公共事务同事也启动了另一个沟通渠道，提前联系上海海关人员，后者多次通过国际海关通道跟法兰克福海关协调了通关优先批次，并安排了工作人员周日上班。有了前期的多方沟通，当工作人员拿着原件到机场时，法兰克福海关已经上岗，专门安排了通关窗口。最终只花了半小时，这批货就完成了清关手续。

接下来的问题是卸货装货。5万套防护服重达14吨，打包成了84箱货物，用3辆卡车运输，同时这类货物需要换成符合中国要求

的托盘，并重新包装。

“当时真的是三步并两步走，两步并一步走，各个关卡要能通关。”刘强形容当时的情况是“争分夺秒”。

但还是晚了一步。虽然已经提前协调海关让工人周日加班装卸货，但是货物太多，步骤繁琐，货物从下午2点到晚上10点多才完成重新打包。此时由于航空管制，航班已经不能起飞了。

在大洋彼岸的郭广昌和汪群斌也在在线跟着着急，要求再找别的飞机，“哪怕包机运回来都可以”。但是当时时间太紧，没有找到任何包机。

没办法，只能等到第二天早上飞。第二天，法兰克福的LH8404航班带着5万件防护服，在经历了17个小时的飞行后，终于在北京时间1月28日凌晨1点45分抵达了上海浦东机场。

由于这批防护服执行的是欧洲标准，在中国没有注册过，按照正常的检验检疫流程，通常需要花费近一周的时间。

为了抢时间，复星已提前将上海的海关、检验、物流公司、机场、仓库负责人、复星提货人员统一拉到一个群，以确保货物能够以最快速度通关。

复星行政卓越中心执行总经理顾晓亮透露，货物到上海后，上海海关也为物资运输踩下“油门”。在上海市商务委和海关等部

门的多方协调下，防护服被允许先放行再检测，之后补办证明。浦东机场海关的高效运作，使得这批物资15分钟就完成了国内的清关手续。

凌晨3点，5万件防护服抵达了机场边的复星仓库。这是复星为了全球调配物资临时在机场边租的一个仓库，面积达3000平米。此时复星物流和复星医药的同事已经在仓库里等待多时。

复星国际联席总裁徐晓亮代表复星在浦东机场将2.5万件防护服捐赠给上海，上海市政府副秘书长尚玉英代表市政府接受了捐赠物资。

复星医药的工作人员实行24小时三班倒，对于到达的每件货物进行查验和复核。当天早上9点，复星物流同事将清点好的货物装运上卡车。

当刘强起床打开电视、看到央视新闻直播他们采购的这些防护服正发往武汉的消息时，他长舒了一口气。他立刻给负责押运的同事发了微信，感谢他将接力棒接过去了。

当时由于武汉已经封城，飞机、火车、高铁的运输方式已不可行，最后复星医药的同事选择最快的方式——走高速公路。卡车在沪鄂高速上急驰，一刻不敢停歇，16个小时后，防护服终于到达武汉服务区，并最终于凌晨1点送达武汉蔡甸各医院。

## “战疫”仍在继续

在德国这批物资趟出了一条路后，后来其他区域在全球采购和运输上也越来越有经验。

1月30日以后，复星已有来自20多个国家订单，每个订单会建立一个钉钉群运营。每个地区第一单走通后，都会形成一个操作指引，让后续货物运输流程更为顺畅。

张克一有40多个钉钉群。每个群以国家、货品批次和品类命名。张克一称，每天10个以上订单清关，清关完成后，就在群名后加“已清关”，此后又进入新的订单群，循环往复。

刘强每天至少要参加3个会议，分别是下午2点和亚太团队开，4点和欧洲同事开，下午5点参加复星的会议。

复星拥有员工约74000人，对于这样一家业务覆盖全球的公司而言，跨部门、跨领域合作的经验很丰富，但只是基于业务层面，而这次跨部门的救援行动，在复星的发展历程中，并不多见。

在此次全球采购行动中，有90%以上参与者来自复星的海外团队，其中很多是当地的工作人员。

“全球各地的人员集结起来是非常难的。复星的海外布局，跟被投企业的深入沟通，以及他们对中国市场的感情和认识，是这次全球动员最关键的因素。”刘强说。



物流：雷神山司机

## 复星抗疫时间轴

1月30日-2月2日

## 1月30日

复星基金会联合腾讯基金会捐赠的4.5万件防护服，经国务院联防联控机制医疗物资保障组统一调拨并协调中国邮政安排包机，从上海运至武汉，由国家工信部接收后迅速配送到武汉等防疫重点地区的医院，人民日报客户端发布现场采访报道及视频

## 1月31日

上海市委书记李强和时任上海市委副书记、市长应勇在复星呈报的助力上海抗疫工作汇报上批示“感谢复星集团、感谢郭广昌董事长对上海的支持”

## 2月1日

来自英国的货运专机搭载13.52万件防护服抵达重庆，由复星基金会携手腾讯基金会、中欧国际工商学院校友总会捐赠武汉及重庆等疫情严重的地区

2月1日起，复星基金会联合喜天传媒及旗下艺人向重庆、河南、陕西等疫情较为严重的国家级贫困县捐赠紧缺医疗物资，截至目前共捐赠4400件防护服和2500只口罩紧缺医疗物资

复星第三次发布采购数字：在全球范围内已确认购得医疗物资60万件的基础上，1月29日以来复星又在全球增加采购了共计超过22万件医疗物资

## 2月2日

复星物资保障小组经过努力打通了上海到武汉的陆运保障线，将捐赠武汉协和医院1000件医用级防护服和待运雷神山医院16台无创呼吸机火速运达

新华社播发通讯《从德国到武汉：一套防护服的十万火急之旅》

## 解密极速 24 小时 雷神山 10000 防护服 5000 口罩 30 台呼吸机 1 台负压车这样送到

◎文 | 徐佳

2月11日晚上7点半，武汉雷神山医院指挥部。黄旭峻看着复星北铃的负压救护车缓缓驶入院区，长长地往外吐了一口气。

黄旭峻是复星医药品牌总监，2月2日经列车从上海抵达武汉后，目前已经坚守前线10天。这是他第一次进入新闻头条中的雷神山：院区和指挥部被明显分隔，后者的墙上挂满了大红色的条幅，写满诸如“首战有我”的铿锵标语，渲染出一种厚重的战时氛围，连带他不自觉地加快了语速。2月10日下午4点，新冠肺炎患者定点救治医院——武汉济和医院（复星旗下医院），黄旭峻接到总部电话：妥善接应集团兵分两路的医疗物资，于次日捐赠给刚刚交付使用的雷神山医院。1个小时前，复星组建“雷霆行动”小组，任务是筹措雷神山急需的5000件防护服、1万个口罩、30台无创呼吸机和1辆负压救护车，并将其火速运往一线。截至2月9日零时，复星在15天内已在全球调配运回国口罩80万个，防护服42万件，总计122万件医疗物资，均已成功运抵疫情防控一线。但雷神山这批物资是复星至今为止，时间调配速度最快的一次。采购、生产、调配、运输……留下的时间只有24个小时。

如果把雷神山的建设比作抗疫前线的“淮海战役”，那么复星物资的千里加急驰援就是一场游击战。这一仗，打赢了。

## 从生产线上直接驶出的负压车

2月10日下午4点半，复星北铃专用汽车有限公司总经理杨建朋和复星北京副首席陈品虹分别接到指示：前者提供负压救护车作为捐赠物资，解雷神山燃眉之急。

## 打通大动脉 百万医疗物资怎么分发运送到 20 多个省区市？

◎文 | 周丽群

复星从大年三十就紧急启动全球医疗物资调配计划，援助国内疫情防控。复星国际旗下专业医药仓储和供应链企业信泰云链和信泰云仓第一时间响应，主动承担复星全球调配医疗物资国内物流重任。

3000m<sup>2</sup>上海祝桥总仓仓库里放满了来自全国各地采购的医疗物资。

## 勇作“填缝剂” 构筑驰援武汉物资运输“大动脉”

1月25日复星蜂巢合伙人林林与信泰云链总经理蔡耿强协商制定了应急实施方案，联合信泰云链团队接下了全球医疗物资国内分拨任务，并当场召集在沪团队成员结束休假状态组成应急小组，快速进入状态。

林林集中指挥，确定航空货运接驳方案和内部资源调动；蔡耿强负责外协资源寻找和调动，



2月11日晚上7点半，武汉雷神山医院指挥部。黄旭峻看着复星北铃的负压救护车缓缓驶入院区，长长地往外吐了一口气

后者则保障北京-武汉的物流运输全过程。

“必须解决、全力解决”，杨建朋回忆电话会议的关键词。负压救护车被业内人士称为抗疫一线中“最昂贵的口罩”，是安全隔离和转运新冠肺炎患者的主力担当。3月5日前，复星北铃要完成60辆负压救护车的交付。他紧急从订单中调出一辆车的配额，5点完成组装及各项检测后，从北京的生产线上下货待命。这辆车原定计划于次日早上10点交付给客户。他只能加派工人挤出时间，连夜生产另一辆，以赶上节点。

生产线上的车是裸车。但是负压救护车要投入使用还得配备呼吸机、除颤仪、心电监护仪等全套抢救设备。下午5点，杨建朋安排供应商紧急采购。晚上6点，设备到位，一切就绪，整装待发。

车是解决了，可是谁来运？陈品虹遇到了棘手事儿。

10日，北京的大多数物流公司还未复工。

1个小时内，她给6家公司打了电话，均遭到了拒绝。负压救护车的长度比一般的小轿车要长，需要平板专项作业车。这种车型是大多

数公司不配备的，即使有，最快也要第二天才能出发。按照物流公司的说法，“北京算是鞭长莫及了”。

陈品虹求助杨建朋，能不能找个司机直接驾驶负压救护车上路。一筹莫展之际，杨建朋找到一个长期的物流供应商，他打了三次电话，语气一次比一次坚决，不留任何商量余地，后者终于承接下来。就这样，接近傍晚7点，陈品虹联系上了委派的司机宋晓强，心里的大石算是落下了。

几乎同时，上海信泰云链祝桥总仓。信泰云链也是复星基金会全球医疗物资国内分拨中心，5000条分别采购自葡萄牙和英国的胶体防护服，以及1万个采购自美国亚特兰大的口罩，在这里静待中转。胶条防护服和口罩均为医疗级产品，可供医护人员在红区（隔离感染区）使用。

30台无创呼吸机来自瑞典，是复星旗下医疗器械板块成员企业——博毅雅全球最新款的产品，正在清关。5辆转运车来回奔忙，配合工人们收理货品。

1个小时后，80后的货车司机李加权将要从这里出发，将至少装满100个纸箱的医疗物资，经900

公里的长途奔袭，运往武汉前线。

北京、上海物资一前一后地集结完毕，正式向雷神山挺进！

## 1300公里加紧，20小时只上过一次厕所

当货车司机宋晓强抵达复星北铃仓库时，已经是10日晚上9点。从北京到武汉一共1300公里，在这个极速前进的晚上，他只有自己相伴。

他的车上装着酒精、口罩、矿泉水等临时采购的必需品。11日凌晨1点，宋晓强将车停靠在河南服务区抓紧时间休息，之后继续赶路。整个驾驶过程，也仅在河南和湖北天门服务区加过两次油，正餐一顿没吃。

1300公里的高速空空荡荡，几乎所有服务区都关门了，路面上也只有零星的小轿车，17米长的平板半挂车倒是常见，皆是运送物资的往来车辆。身在其中，心跳似乎也随着车速而加快。另一边，从上海出发的李加权也日夜兼程。

11日傍晚5点半，黄旭峻与李加权碰面时，后者刚刚经历了16小时的不眠夜，因为穿着防护服，浑身是汗。

傍晚6点半，宋晓强历经20个小时后，也将负压车驶抵武汉。北京、上海兵分两路的复星医疗物资终于在武汉会师。

晚上7点半，复星医药高级副总裁、复星医疗集团总裁陈玉卿，复星医疗集团执行总裁包勤贵，与雷神山医院进行了交接。此时，距离这个抗疫阵地的使用仅仅过去了三天。在这一特殊时期，大家拱手作揖，代替了握手环节。

行动就是最好的安慰剂，也是最好的信心。

疏通运输路径；贺强、刘鸣泉奔赴复星医药张江园区部署符合GSP标准要求的IT系统，以应对医疗器械类物资的监管追溯；高达参与报关和货代行动，以第一时间掌握物资到港信息。

春节期间人手严重不足，在林林的带领下，信泰品牌、HR、行政、投资岗位的同学主动请愿参加到小组中，投入一线搬箱理货，从年初二开始连续作战至今，每天只休息2、3小时，保证物资及时送达前线。

年初三傍晚开始，5位小组成员坚持作战24小时不下线，年初四傍晚物资就送到了武汉、重庆、云南、浙江、广东、西安等抗疫需求一线。

基于“信泰云仓”枢纽设立的信泰云链是专业医药医疗器械的供应链全程服务商，有专业的团队和管理经验，在接下任务的当天迅速完成了上海祝桥、复星张江、信泰云仓·杭州、信泰云仓·西安4个中转仓的部署准备，将距离上海

浦东机场1.8公里的上海祝桥仓作为快速中转总仓，接收来自全国各地运抵物资，理货分拣后快速发往国内抗疫一线。在春节百业歇停的状态下，为抗疫物资流通搭建了一条坚实有力的大动脉。

物资辐射范围逐渐扩大，信泰提出建立力争24小时、最多不超过48小时的国内救援物资流通动脉正急而不乱运转。

2月2日，复星国际执行董事、首席执行官汪群斌，复星国际高级副总裁、复星基金会理事长李海峰亲临现场了解“战况”，并为团队的专业度和速度点赞。

## 万无一失 构筑全球驰援物资中转“大心脏”

信泰云链全力以赴为复星基金会全球医疗物资提供保障，上海祝桥仓成为医疗物资中转强有力的心脏的同时，信泰云仓·杭州和

西安作为此次驰援医疗物资的备用中转仓，迅速沟通租户，腾挪出作业空间，检查保养节前封存的设备，全体员工整装待命。结合园区特点，沟通地方政府，在做好园区防疫消毒工作、外来务工人员登记检查制度的前提下，联合入驻园区的企业，为当地食品、药品“生命物资”的供给提供心脏基地。

西安的信泰云仓·西北枢纽春节无休，联合园区入驻企业美菜网成为保障西安市蔬菜食品的供应基地。

毗邻杭州萧山机场的信泰云仓·杭州钱塘，从年初一开始晚上准备到位，联动园区入驻企业雅培生物，争取到200多位外来务工人员有效监测安全无虞的条件下入园作业，于2月3日成为雅培新冠病毒试纸物资的全国供应基地。

信泰云链、信泰云仓共同构建的医疗物资大动脉还将集结更多的资源助力一线。



# 瞒着家人奔武汉 这群司机保住 900 公里生命线

◎文 | 人民日报 曹玲娟 陶宁宁

复星全球调配的物资源源不断回国，又再转运疫情防控第一线。

受疫情影响，上海至湖北航班取消，铁路和水路运输不能保障运抵时间。于是，“上海-武汉”这900多公里的公路货运线路，成了向一线运送医疗物资的“生命线”。

1月28日凌晨开始，复星旗下信泰云链派出一批又一批司机，他们驾驶满载医疗物资的大型货运车，成为“生命线”上飞驰的“守护者”。

## 招募信息挂出2天后 李加权瞒着家人去了武汉

招募司机送一批医疗物资去武汉雷神山医院的信息在车队里挂了2天了，然而，开大货车的司机们有的还没复工、有的往疫情严重地区送过物资后便被隔离了、也有的则是心怀忐忑不敢接下前往疫情严重地区的重任。

“没有人去，那就我去吧。”2月10日，李加权接下了最新公布的疫情严重地区运输任务。他老觉得，这么多医疗人员和记者都去武汉支援了，武汉没有那么可怕。

得知李加权要去疫情严重地区送货后，有同行半开玩笑半认真地问道：给了你多少钱？这么拼命！

“这不是钱的问题。”不善言辞的李加权当时并没有多解释。直到事后，他才说了自己的想法：“武汉的医疗物资这么缺，总要有个人送。”

2月10日傍晚17:30，李加权从上海浦东复星的仓库开车出发。车上载着疫情严重地区紧缺的口罩、防护服和呼吸机等医疗设备。饿了，李加权啃几口饼干；乏了，吃几颗话梅蜜饯提提神；半夜里，实在累了，他便趴在方向盘上小睡一会儿。问他睡得好吗？老实的李师傅呵呵憨笑：“那肯定是睡不好啊。”可他随即又补了一句，“睡不好才能早点醒，早点醒才能早点把东西送到嘛。”

2月11日清晨，李加权到达了离武汉最近的服务站。火速换上了防护服后，李师傅本打算一鼓作气开到目的地，却没想到中途竟出了一点儿小意外。由于防护服格外闷热，体型微胖的李加权很快便满头大汗。在进入武汉市区前测量体温时，李加权的体温居然略微超过了37度。李加权急坏了，他害怕自己的任务有所耽搁，赶紧下车站到路边，一边吹风、一边呼着气，希望赶紧让自己“冷却”下来。吹了会儿风后，李师傅的体温总算恢复了正常。他也终于赶在2月11日将物资送达了雷神山。

帮着工人们卸完货后，已经是晚上9点多了。回到驾驶座上，奔波了整整一天一夜的李加权很快睡着了。也不知是太累了，还是终于完成任务没了心事，总之，李师傅说，那一夜他睡得特别香。

回到上海后，令李加权没有想到的是，他上电视了。作为一颗为抗疫出力的“螺丝钉”，李加权被央视新闻报道了。“我可是瞒着家里人



2月11日，复星旗下信泰云链司机李加权，900公里急送紧缺物资到雷神山



复星旗下信泰云链司机谢琳（右四），2月4日晚从上海发车运送一线急需物资抵达武汉



1月29日，复星医药司机杨寅璋、顾云龙运送复星全球调拨、首批抵达上海的物资，星夜兼程驰援武汉

的呀，要是被家里人知道，肯定会唠叨的！”作为两个孩子的父亲，李加权怕家人为自己担心，对于去武汉送医疗物资的事他只字未提。父母妻儿都在江苏泗阳老家，全家人都以为李加权没离开过上海。

“最好家里人别看到新闻，这样他们就不会为我担心了。”李加权的想法很简单，却又很不简单。他说，自己没有做什么了不起的事儿，他只是希望自己能做点儿力所能及的事，希望疫情能早些好起来，希望所有人都不必再为自己的家人担心了。

## 连夜赶路去武汉 谢琳一路上喝了8包速溶咖啡

50出头的谢琳是一位女司机。运输行业中的女性本来就少，而能开大货车的女司机更是百里挑一。

尽管有30多年开大货车的经验，接下前往武汉济和医院运送医疗物资的任务前，谢琳也有过犹豫：900多公里路程、星夜兼程赶往疫情严重地区，连二三十岁的小伙子都难免会感到疲惫。况且，她并不是没有其它选择——春节假期加之疫情影响，全国物流运输行业全都人手紧张，跑别的线路不仅工资高，还没有风险。“要感谢我妈妈。”谢琳说，是78岁的老母亲鼓励自己，“我妈妈对我说：那么多人都在跟病魔作战，你要去的。”

在家人的支持下，谢琳踏上了征途。这一路，除了带上疫情严重地区运输司机必备的泡面之外，谢琳还有一样“秘密武器”——速溶咖啡。2月4日晚9时许从上海发车，2月5日中午前抵达武汉济和

医院。夜间赶路必须精神高度集中，加上这次运输的是疫情严重地区急需的医疗物资，容不得半点差池，发车前，谢琳直接往保温杯里冲了4包速溶咖啡。

“一壶咖啡喝完了，我又一口气冲了4包。一路喝了8包咖啡，结果第二天运完了货，身体累得很，两个眼睛倒是瞪得大大的，晚上怎么都睡不着了。”谢琳当成个笑话在回忆。朴实的女司机浑然不觉，这背后藏着的那份沉甸甸的责任感。

900多公里的紧急运输之路，谢琳感触最深的不是一路的奔波与疲惫，而是抵达武汉济和医院后发生的事情。“到了医院，有个医生就来帮我卸货。我想，当地的医生和护士已经这么辛苦了，这事儿怎么能再让他们干呢。”谁知道，这位医生就是不让“大姐”下车。谢琳记得医生这样对她说：大姐，您一路连夜给我们送口罩、送防护服，我们都很感激。医院里感染的病人多，您不要下车了，卸货、搬货的事就都让我们来做吧。

等到医生们卸完货，唤她“大姐”的那位医生敲了敲车窗，给谢琳递来一盒盒饭。七、八、九、十！打开盒饭，谢琳看到里面竟塞了足足10颗牛肉丸子。

医生说，自己猜到谢琳一路上必定没吃上一口热菜，“没什么可以感谢您的，我把我午饭里的牛肉都给您了。”根本来不及推辞，说完，他便转身离开了。谢琳知道，把牛肉丸子全给了自己，这位医生当天的午餐除了白饭就只剩下花菜了。那一刻，司机大姐鼻子有点儿酸。“那时，我觉得自己做什么都值得了。别说开货车，就是让我拉板

车去送医疗物资，我也愿意！”捧着饭盒，谢琳把饭菜都吃了，一粒都不舍得浪费。谢琳不知道这位医生叫什么名字，在口罩的遮挡下，她甚至不知道医生长什么样子。然而，与医生的短暂交流，却让她对于武汉这座城市有了新的认识。

“现在，武汉虽然经历着灾难，但我觉得这场灾难也让人心更齐，让整座城市更加温暖。”谢琳相信，在无数人的齐心协力之下，疫情很快能迎来拐点，而灾难过去后，武汉会更加坚强。

## 只想着救命物资快点到 顾云龙、杨寅璋全程吃泡面饼干

杨寅璋和是复星最早向武汉运输医疗物资的两名司机，2月13日，结束了长达14天隔离观察期的杨寅璋终于回到了家中，吃上了老母亲煮的菜汤面。为了将8000套医用防护服及时送往武汉，杨寅璋已经半个月没有见到自己的家人了。

1月28日凌晨1点45分，首批5万套防护服抵达上海浦东国际机场。“看到网上说武汉急缺医疗物资，接到招募通知觉得自己应该去送。”杨寅璋说，“当时没有多想，就决定去了。”

1月28日9点30分，杨寅璋和顾云龙二人搭档，一同从复星位于上海张江的仓库出发。车上装载着8000套防护服和其他医疗物资。二人都是第一次开车前往武汉，只能全程跟着导航走。杨寅璋坦言，一路上自己压力都很大。“担心路不熟，不能快速送到。车

上装的都是救人命的东西，早一刻到就能多救一些人！”

按照过去的开车习惯，杨寅璋总是喜欢去服务区买些吃的，他觉得哪怕只是吃个鸡蛋，也是现煮的好。但前往武汉的这一路，他和顾云龙二人全程的伙食都是泡面加饼干，只为早一点把防护服送到。

1月29日凌晨1点，这批医疗物资运抵武汉，随即被捐赠给武汉市蔡甸区及十多家当地医院和医疗队，并连夜分发。出于对运输司机的保护，受赠医院的医生们同样不让杨寅璋下车卸货。“为了不跟我直接接触，医生就站在车外面给我打电话说话。”电话里是连声的感谢，杨寅璋赶紧用手擦拭着驾驶室玻璃窗中间微微泛起的雾气。隔着车窗玻璃，武汉寒冷的冬夜有些朦胧混沌，用手指擦试过的地方一点点明朗了起来：医生正在窗外朝杨寅璋挥手，身影清晰又明亮。

回到上海后，杨寅璋直接被送到指定地点隔离14天。他天天刷手机关注疫情。“新增确诊人数慢慢变少了，挺欣慰的。虽然自己没做什么了不起的事，但总也尽了点力吧。”他所在的街道送来一束鲜花，附上字条：感谢“逆行者”杨寅璋。视他为英雄。“嗨，我算什么呀。那些医生护士才是英雄！”杨寅璋忘不了冬夜里那个站在车窗外朝他挥手致谢的白色身影。

截至2月15日晚，信泰云链总共派出26名司机运送物资。

在这些司机看来，自己只是为抗疫工作做了一些力所能及的事。

的确，他们平凡得如同“螺丝钉”，但正是这些“螺丝钉”，铸起疫情防控生命线。



一线：济和医院过生日

## 复星抗疫时间轴

2月2日-2月9日

### 2月2日

汪群斌、李海峰向上海市委统战部汇报复星全球调配医疗物资工作进展

### 2月5日

从国家卫健委得知国家医疗队紧缺防护服消息的第一时间，复星基金会与中国光彩事业基金会联合捐赠5000件医疗级防护服，并以最快的速度送达

### 2月7日

复星医疗集团从全国各地成员医院抽调近30名精兵强将组成的首批援鄂医疗队正式进驻武汉，复星医药疫情抗击一线医护应急小组临时党支部同日成立，复星医药党委副书记陈玉卿任党支部书记，支部共有19名党员

复星第四次发布采购数字：截至2月7日，复星从全球近20个国家调配回国产防护服42万件、口罩80万只，总计122万件医疗防护物资支援国内疫情防控一线

### 2月8日

“华商韬略”刊载复星全球动员抗疫深度文章《郭广昌的全球总动员》，全网分发阅读量超170万

复星分别向全国15个省、自治区、直辖市党委、政府书面汇报抗疫工作进展，各省市主要领导分别做出批示并对复星的援助发来感谢信，同时希望复星为当地抗疫再做贡献、投资兴业再立新功

### 2月9日

复星基金会接到复旦大学消息后，连夜筹措调配2000只口罩和500件防护服，与上海复旦大学教育发展基金会联合捐赠给复旦大学附属华山医院援鄂医疗队

# 抗疫纪实 | 火神山隔壁的这家民营医院临危受命

济和冲锋在前，复星全球联动。抗疫一线没有公立民营之分，此时他们只有一个名字：救死扶伤的医者

◎文 | E药经理人 李芳晨

在距离武汉蔡甸火神山医院不远处，有这样一家民营医院。春节前夕临危受命，紧急将二级综合医院改造为可提供200张病床的蔡甸区感染性疾病病区，院内150余位医护人员全部放弃假期迅速返回工作岗位，积极投身抗击疫情第一线。在全院医护的身后，复星医疗紧急动员全国精干医疗力量，并调配全球医疗物资，做一线人员坚强的后盾。



前线医护工作者信心满满

## 01 疫情当前 临危受命

1月23日，腊月二十九。

武汉市蔡甸区“新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部”到访复星医疗旗下武汉济和医院（简称：济和医院），将济和医院列为蔡甸区发热患者集中救治定点医院。“这既是对济和医院的信任，更是在当前疫情严峻形势下寄予的重托。”复星医疗集团总裁陈玉卿表示。济和医院作为一家二级综合医院，迅速将原本位于内、外、妇等五个病区的病人转移，并开展感染性疾病病区的全面改造工作。

“因为蔡甸区的病人在不断增加，病区改造工作时间紧任务重。”陈玉卿这样回忆道。经过多方努力，顺利按照当地政府要求将医院改造为蔡甸区感染性疾病病区，并在第一时间开始收治蔡甸区感染新型肺炎的病人，“改造后济和医院能提供200张床位，我们当天就迅速收治了130例病人”，此次复星医疗新型冠状病毒肺炎专家组组长贾晓民对记者透露。与此同时，济和医院与区人民医院双方牵头，成立防控指挥小组。就在济和医院被“紧急征用”的当晚，复星医疗最高管理层及各板块负责人紧急组织和部署相关工作，力争为济和医护人员投入战斗做出积极的准备，并做好物资和人员保障工作。

1月24日，除夕。

由于济和医院在呼吸专科方面的诊疗力量相对薄弱，为了打赢这场战“疫”，复星医疗开启了紧急动员工作。从徐州矿务集团总医院、徐州矿务集团第二医院、佛山禅医、深圳恒生医院、宿迁钟吾医院、岳阳广济医院抽调呼吸内科、重症医学科精干力量成立10人专家组，随时待命支援武汉疫情防控应急工作。作为徐州矿务集团总医院呼吸内科主任医师、省重点专科的学科带头人，经历过2003年非典防治工作的贾晓民教授更是在疫情面前挺身而出，主动请愿带头奔赴武汉一线加入战斗。他临危受命，担任此次复星医疗集团新型冠状病毒肺炎

肺炎专家组组长的工作。贾晓民教授在自己的“抗击肺炎日记”里这样写道：作为一生都在从事呼吸专业的我，近期一直关注着疫情的发展。2003年非典防治时期，我是徐州市非典防治专家组成员、徐矿集团和徐州市泉山区非典防治专家组组长，所以我非常清楚，这次去武汉意味着什么。多年来我一直在徐矿总医院工作，从一名普通的医生一步步成长为主任医师、呼吸科主任、教授、硕士研究生导师、总院的呼吸专家省重点专科的学科带头人，成为总院的副院长……即使如今我已经从行政岗位上退下来，但我不可以就此享清福，因为我依然从事着医疗工作。现在国家有难，疫区医院需要我，我在疫情面前必须挺身而出。

1月25日，正月初一。

复星医疗集团总裁陈玉卿、复星医疗集团执行总裁包勤贵、医疗专家组组长、徐州矿务集团总医院呼吸内科主任医师贾晓民从全国各地奔赴武汉，投身到一线防控疫情工作中。贾晓民教授表示：“家小国事大，我的家人也支持我。复星愿为民生安康尽力，我当义无反顾！”

## 02 奋斗一线 日夜不息

作为济和医院奋战在抗疫一线的缩影，内科主治医师晏飞在济和医院还未成为定点医院前，已经与济和医院的多名中层骨干一起前往区人民医院一线进行支援。济和医院成为定点医院后，他又迅速投入了新的前线工作中。就在他与记者进行简短交流的几分钟时间里，不断有一线医护前来与他沟通患者的情况。郑常兴是济和医院检验科微生物室负责人。春节假期，他心里惦记着增援济和医院开展病原学检查和痰培养检查的工作，毅然要求提前结束假期。已是古稀之年的他，不顾家人反对返回医院，投入到抗击疫情的一线前沿。在济和医院，像晏医生与郑主任这样奋斗在疫情防控一线



武汉济和医院医护人员在抗疫一线

的英雄还有很多，全院近百名医护人员纷纷提前结束休假加入到这次肺炎防控战役中。

“今天病区内的200张床全都住满了。”贾晓民教授在日记中写道。1月26号，医院开放为定点的第四天，为了节约有限的医疗物资，一线的医务人员尽量做到班中不喝水、不上厕所，将一次性防护服的损耗降到最低。“我们起初也会恐惧，但通过不断的培训与严格的防护，医护人员心理在不断强大，我们一定可以早日战胜疫情！”谈到目前奋战在一线的同事们的状态，晏医生信心满满。如何打好疫情防控持久战，济和医院院长柳再奎表示，济和医院所有医务人员要打破专业的界限，进行转型培训，为后续的疫情工作做好准备。记者了解到，济和医院院感科主任李早霞连续几日为返岗的150多名医护人员做了院感培训；护理部主任刘雅琴为进入感染性疾病病区的护理团队做动员工作；贾晓民教授抵达武汉后也投身到一线的医护人员的培训中来。

增援在第五天到来。

1月27日，辽宁省援鄂医疗队派遣的呼吸科、感染科、重症和院感管理等相关专业医护人员前来济和医院增援，大大增强了济和医院的医疗救治力量。柳再奎院长说：“面对疫情，我们团结医院职工，克难奋进，打好这场抗击疫情的战役，保障蔡甸区人民的生命安全。”不仅仅是济和医院，15名来自复星医疗成员医院——禅医、恒生医院、宿迁钟吾医院、岳阳广济医院、济民肿瘤医院、温州老年病医院的呼吸科、重症护理专科的

护理部主任、大科护士长、护士长及专科护士自愿报名组成护理应急小组，随时待命技术支援武汉疫情防控应急工作。

## 03 复星担当 共克时艰

一方有难八方支援。陈玉卿表示：“保护好战斗在一线的医护人员，就是我们做医疗人的责任和担当”。疫情爆发之初，济和医院面临医疗及生活物资紧张的困境，岳阳广济医院、深圳恒生医院等兄弟医院紧急采购医疗、生活物资运往武汉。1月29日凌晨1时，复星医药集团总部车队连夜驱车900公里抵达武汉，顺利将复星全球紧急采购的第一批口罩、防护服等医用物资送达济和医院。随着一批批支援物资的抵达，不仅缓解了一线物资紧缺的状况，更是极大鼓舞了一线医务工作者的抗疫信心。

据统计，在济和医院成为定点医院的七天时间内，复星与济和医院紧密协同，做好自身一线疫情防控工作的同时，从宝贵的物资中分拨出大量紧缺物资陆续向包括武汉市蔡甸区政府及10多家当地及周边医院和医疗队捐赠支援，最远送至黄冈。截止目前，复星已在武汉向抗疫一线陆续捐赠到位近8000套防护服、8000只口罩和数百个护目镜。作为一线战斗人员的坚强后盾，复星也正加紧调配全球医疗物资持续支援前线。陈玉卿表示：“武汉作为这次疫情战役的重中之重，医护人员是战斗在一线的战斗士，唯有他们得到最好的保护，才能救治更多患者。”

## 事件进展时间轴

- 1月23日，武汉济和医院成为蔡甸区发热患者集中救治定点医院
- 1月24日，复星医疗紧急动员成立10人医疗专家组随时待命
- 1月25日，复星医疗高层及专家带头人奔赴武汉，加入战疫一线
- 1月26日，医护人员主动请愿组成复星医疗护理应急小组
- 1月27日，各地兄弟医院齐心协力支援保障武汉一线抗疫物资
- 1月28日，复星全球调配医疗物资首批落地上海
- 1月29日，首批物资送达武汉济和，次日4.5万件防护服到达武汉天河机场

## 郭广昌：我为复星一线医护人员骄傲

1月17日  
北京和睦家医院被北京卫健委指定为定点发热门诊。

1月22日  
复星旗下、蝉联全国非公立医院排名第一的广东佛山禅城医院被指定为佛山禅城区唯一定点收治医院。

1月23日  
复星旗下、武汉济和医院被指定为武汉蔡甸区发热患者集中救治定点医院。

1月24日  
复星医疗集团紧急动员，抽调呼吸内科、重症医学科精干力量成立10人专家组，随时待命支援武汉疫情防控应急工作。

1月25日  
复星医疗集团负责人及部分

呼吸内科主任医师抵达武汉一线，加入到一线疫情防控工作中。

1月26日  
复星旗下、徐矿总医院6名医护人员、徐矿二院1名医师作为徐州市首批赴武汉医疗救援人员奔赴武汉。

从新冠肺炎疫情爆发以来，复星旗下全国27家具有发热门诊和接待传染病院区的医院，都投入到抗击疫情的战斗中。特别是武汉济和医院，经过近200多位医护人员连续作战在救治病患的最前沿。还有，佛山禅城医院超过300名医护、后勤人员主动取消休假，回到岗位，坚守一线。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，无论是公立医院还是非公医院，最勇敢、最可敬的医护人员都是不计报酬、无论生死地冲上



武汉济和医院、蔡甸区人民医院、蔡甸区中医院及辽宁医疗志愿队、公立医院和民营医院并肩战斗



佛山禅城医院发热门诊

了第一线，保护着我们每一个人的健康。“大敌”当前，医者仁心，每一位白衣天使都值得我们尊重和爱护。我们心疼、惦记他们，希望都平安归来。

我们应该本着实事求是的态度，把更多的注意力集中在如何抗击疫情。让我们多研究些问题，少谈些主义。我们需要做

的，是扎扎实实地去开发研究出针对治疗肺炎的疫苗和药品；我们需要做的，是切切实实每个人都自觉地保护好自己，减少疫情继续扩散的可能。

每一次天灾固然可怕，但是更可怕的是面对困难时候的人祸。我们这个民族能够屹立于世界东方五千年，凭的是中国人的

务实和包容。面对问题，只有用求真务实的态度，才能真正地解决问题。

虽然疫情让每个人感到焦虑，但是当看到这些在全国各个医院战斗的医护人员，我对战胜疫情充满了信心。

让我们一起为这些战斗在一线的最可爱的人，致敬、祈福。

## 陈玉卿：定点医院、医疗队 复星医疗一个也不少

◎文 | 新京报 王卡拉

在这场没有硝烟的战场上，复星医疗作为民营医疗的一支新生力量表现突出，旗下两家医院佛山禅城医院、武汉济和医院先后成为当地定点医院，并派出了一支近30人的医疗队进驻武汉加入抗疫战斗中。

2月14日，新京报记者采访了自大年初一就奔赴武汉济和医院一线工作至今的复星医药高级副总裁、复星医疗集团总裁陈玉卿。



1月26日，复星医疗集团总裁陈玉卿在武汉济和医院做现场动员

### 临危受命

**新京报：**被征用作为蔡甸区发热患者集中救治定点医院后，复星医疗及医院做了哪些工作？是否有遇到困难？

**陈玉卿：**作为一家民营二级综合医院，武汉济和医院临时接到这个任务颇具挑战性。在被政府征用的前夕，武汉济和医院常规诊疗依旧照常进行，住院部里还有住院患者。1月23日，在接到武汉市蔡甸区新冠肺炎疫情防控指挥部的指令后，武汉济和医院挂牌“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”，作为蔡甸区发热患者集中救治定点医院。我们必须用最短的时间，按照政府的要求和统一部署即刻改造。同时，济和医院和蔡甸区人民医院共同成立防控指挥小组，做好人员及物资调配工作。

**新京报：**成为定点医院后，

复星医疗是如何支援武汉济和医院的？

**陈玉卿：**1月23日晚，复星医疗管理层就紧急召集电话会组织和部署相关工作，为济和医护人员投入战斗积极准备。大年初一，我和复星医疗执行总裁、武汉济和医院董事长包勤贵、复星医疗抗击新冠肺炎医疗专家组组长贾晓民教授三人赶到医院。当时交通已经非常不便，我们有的坐高铁，有的开车，先在岳阳会合，再一同自驾赶到武汉，工作几乎是连轴转。贾晓民教授是徐州矿务集团总医院呼吸内科主任医师，曾任2003年徐州市非典防治专家组组长。

### 背靠复星 保供物资、派出医疗队

**新京报：**当时武汉各大医院

的防护物资已经告急，武汉济和医院的物资供应如何保障？

**陈玉卿：**武汉济和医院最初也面临防疫物资极度匮乏的困境。接到任务当天，医院的防护服只有500套。复星医疗的成员医院纷纷解囊，第一时间伸出援手。距离最近的岳阳广济医院紧急采购了一批生活物资和防疫物资，连夜驱车200多公里顺利送达；深圳恒生医院也向武汉济和医院运送了一批急需的指南药品及医疗物资。除了兄弟单位在生活和医用物资方面的紧急支援，后续医用物资主要通过复星全球产业链联动紧急采购而来。这一点在非常时期特别重要。1月30日，复星全球采购的物资进入国内，争分夺秒送抵武汉济和医院，为战“疫”提供了坚强后盾。在做好自身一线疫情防控工作的同时，复星还为武汉其他医疗队及周边地市医院积极

提供支援。

**新京报：**医院的收治工作是如何开展的，人手是否充足？

**陈玉卿：**2月5日，接到指挥部新指示，武汉济和医院将承接蔡甸区感染病区更多的诊治工作。随着武汉确诊病例的增多，医疗人手紧缺，我们病区原工作组的部分医生还要调到其他医院支援，济和医院的医护团队面临更大挑战。基于此，复星医疗首批援鄂医疗队2月6日晚迅速武汉集结，2月7日正式进驻。这支医疗队近30人，来自复星医疗旗下徐矿总医院、佛山禅城医院、深圳恒生医院、岳阳广济医院、宿迁钟吾医院、温州老年医院。根据蔡甸区防疫指挥部统一部署，辽宁省援鄂医疗队抽调45名专业医护人员组成分队驻扎在武汉济和医院抗疫战场，主体负责三个病区的诊治工作。我们的医务人员驻扎武汉济和医院发热病区，会同武汉济和医院团队负责两个病区的诊治工作及医院分诊、影像功能、检验药房、消毒供应等支持工作。2月9日，济和医院还积极响应指挥部召唤，抽调30人支援蔡甸区大集街集中隔离观察点的诊疗任务。

### 旗舰禅医列为佛山定点医院 已派5批医护支援湖北

**新京报：**除了武汉济和医院，复星医疗旗下的其他医院是如何在抗疫中贡献自己力量的？

**陈玉卿：**在这次抗击疫情的过程中，复星医疗旗下的成员医院以实际行动展现了民营医疗力量的担当和责任。在广东佛山，复星医疗旗舰医院——佛山禅城医院在1月22日被列为禅城区的定点发热门诊，是佛山市唯一一家非公医疗机构，同时也是佛山市40家发热门诊重点医院之一。春节期间，医院逾300人取消休假一直战斗在工作岗位。从2月6日至2月13日，禅医共派出五批支援湖北医疗队，共计19人，其中医生4人，护士15人，也是目前佛山市支援湖北人数最多的民营医院。复星旗下的深圳恒生医院、岳阳广济医院也都是当地最早派出医护人员支援武汉抗疫的非公立医院。此外，复星成员医院的医务人员还是当地医疗专家组成员。

**新京报：**在这场没有硝烟的战役中，有什么让你很感动的事情？

**陈玉卿：**很多。主要是这些忘我战斗在抗疫一线的医护人员。春节期间，武汉济和医院很多医护人员一直坚守在岗位工作，加上湖北交通管制，武汉周边不少已回家的医护人员都在第一时间千方百计回到医院工作。在禅医，有很多双职工夫妻，他们在医院工作很多年，有的还共同经历过非典期间的战斗，这次又携手抗击新冠肺炎。疫情当前，我们这些坚守在一线的员工逆行而上，都付出了巨大的辛劳，让我很感动。



—线：禅医伉俪

## 复星抗疫时间轴

2月9日-2月12日

## 2月9日

复星基金会联合北京棋森集团向北京市慈善协会捐赠10000只口罩和1000件防护服，全力支持首都抗疫

## 2月10日

复星基金会启动“雷霆行动”，联合中国光彩事业基金会、中欧国际工商学院校友总会和北京春苗慈善基金会联合捐赠5000件防护服、10000只口罩、30台医用无创呼吸机和1辆负压救护车等医疗物资，历经18个小时星夜驰援武汉雷神山医院，相关报道被广泛刊载

微信公众号“广昌看世界”发布题为“郭广昌：快速复工，共渡难关；转为危机，不忘使命”的文章，号召全体同学在抗击疫情的同时，积极恢复发展业务，为国家、为社会作出更大的贡献

当晚，复星医疗旗下济和医院一天时间内组织30名医护人员，正式转战武汉蔡甸大集街集中隔离观察点工作

## 2月11日

复星基金会联合腾讯基金会将海外采购的6万件防护服捐赠给公安部，火线支援武汉等重点地区的一线公安民警，为有效缓解一线疫情防控工作贡献一份力量

复星医药成员企业博毅雅在复星基金会的帮助下，向湖北省包括武汉、黄冈、孝感、襄阳、荆州等11个地级市的14家医院捐赠140台医用无创呼吸机，价值近1500万元

## 2月12日

上海市民政局将复星基金会列入上海市具有慈善捐赠物资免征进口税收资质名单

## 22名“战友”出征！复星医药各地医疗队驰援武汉

◎文|黄旭峻

疫情就是命令，防控就是责任。按武汉蔡甸区新冠肺炎疫情防控指挥部的指示，武汉济和医院的医护人员将与区人民医院、区中医院的医护人员完成部分工作交接。为了赢得这场战“疫”，复星医疗集团迅速集结，成立党支部和指挥部统一指挥，全力以赴支持蔡甸区抗疫工作。

2月6日，复星医疗集团从各成员医院抽调了近30位精兵强将分赴抗疫一线，他们分别来自于徐矿总医院、佛山禅城医院、深圳恒生医院、岳阳广济医院、宿迁钟吾医院、温州老年病医院。

禅医首批8名医护人员  
奔赴武汉

佛山市禅城中心医院（简称：禅医）为首批8位最美“逆行者”送行。执行院长胡航感谢奔赴前线的各位医护人员，同时再三叮嘱他们保护好自己，听从安排，配合好当地医院，协同互助，按照规

徐州矿务集团总医院贾晓民：  
我一生都在从事呼吸治疗

◎文|证券日报 郭冀川



贾晓民在和同事解析患者病历报告

“我一生都在从事呼吸治疗，十分关注武汉新冠肺炎疫情的发展，应该是1月24日大年三十，早晨七点多钟来的电话，说复星医疗旗下武汉济和医院挂牌感染性疾病病区，问我能不能去武汉一线支援兄弟医院，因为我经历过2003年非典，是当时徐州市非典防治专家组成员，有丰富的呼吸病传染防护经验。”徐州矿务集团总医院呼吸内科主任医师贾晓民在接受《证券日报》记者采访时表示。

作为第一梯队专家组长，贾晓民与复星医疗集团总裁陈玉卿及执行总裁包勤贵汇合后，携复星集团及深圳恒生医院捐赠的物资，同赴武汉。在得知武汉济和医院已经收治了近200位发热病人的情况后，贾晓民感觉任务十分艰巨，过往的经验告诉他，医护人员的个人防护工作，在此时是最为重要的，他在去武汉的路上，便开始整理呼吸道方面的知识和一些材料，做好给当地医护人员防护培训方面的准备。

“我来了以后，就提出污染区和清洁区的分区要进一步明确，对医护人员穿防护装备的注意事项进一步培训，还有就是对于家属陪同人员的限制，这些方面要坚决的控制，不能因为疫情的严峻就放松这些细节。”贾晓民还发现医护人员佩

范、标准的医疗流程做好疾病诊治工作。禅医出征人员是：重症医学科副主任、副主任医师陶飞，中西医结合科副主任、副主任医师周晓亮，急诊科护士长、主管护师招丽华，产科三区护士长助理、主管护师李秤燕，泌尿二区护士谢心怡，脑科一区护士何雪玲，

消化二区护士胡琴，脊柱一区专科护士、主管护师王丽琴，司机组周广文、赵堃。

深圳、湖南首支  
非公医疗团队支援武汉！

深圳恒生医院于2月5日下午举行了出征仪式，骨科主治医师杨勇、心血管内科主治医师黄东明、儿科主治医师费浩、内分泌科主治医师叶伟夫、护理部主管护师王香姣、重症医学科护师易嘉丽、新生儿科护士刘佳敏、骨科护师吴贝贝、康复二区护士骆惠香等九位医护人员，在杨勇队长的带领下纷纷请战。其中四位队员作为深圳

恒生医院第一批医疗队出征奔赴武汉济和医院。据了解，这是深圳首家派出医疗队支援武汉抗击疫情的非公立医院。

岳阳广济医院在前期派出院感科主任吴琼后，再次派出了3名医务人员支援武汉。2月6日，呼吸内科副主任医师彭林、ICU护士长周燕、ICU专科护师郭维、后勤保障组粟七辉、彭秋明司机组成的支援团队前往武汉济和医院。呼吸内科副主任医师彭林表示，作为一名普通医务工作者，为人父，为人夫，为人子，说不怕那是假的，但作为一名医士，疫情当前，责无旁贷。

## 坚定逆行 踏上新的战场

2月5日晚，温州老年病医院呼吸内科主治医师倪秀渊和院感干事张益凡出征武汉，驰援武汉济和医院。作为老年病医院院综合科病区医生，倪秀渊始终战斗在医院一线。疫情爆发后，他主动放弃假

期，紧急加入抗击疫情的行列，他表示，将竭尽全力，尽我所能，用实际行动践行党旗前的誓言。

宿迁钟吾医院4位医务人员于2月6日早晨乘坐高铁于下午到达武汉。这4位“最美逆行者”分别是重症医学科主治医师韩韬、呼吸内科副主任医师胡益川、呼吸内科主管护师姜茹、重症医学科护师吴萌。带队的韩韬医师从接到任务开始，就已经投入到了紧张的工作当中。他表示，同为医生的妻子非常支持自己的决定，一定会不辱使命，平安归来。

徐矿总医院呼吸内科主任医师贾晓民教授1月26日就主动赶赴武汉济和医院支援。连日来，贾教授深入参与各类会诊、查房，以及诊疗方案等。贾教授表示，家小国事大，疫情就是命令，作为一名医务工作者，将义无反顾。

来自复星医疗集团全国各地医院的医护人员集结在武汉济和医院，他们新的战场并肩作战，共抗疫情！

武汉济和医院孙梦冰：我的肺也  
受过伤，但治病救人是我的本职

◎文|新华社 杨有宗

没有硝烟弥漫，却在奔赴后继；没有枪林弹雨，总是无所畏惧。

昨天我们采访了复星医疗成员医院济和医院内二科医生孙梦冰，听他讲述了自己投身战疫一线20多天来的心声。

## 说不害怕那是假话！

位于武汉蔡甸区的济和医院被征用为“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”后，就成了复星医疗抗疫前线最重要的战地。孙梦冰在武汉济和医院工作两年半了，现在是武汉济和医院内二科主任助理、住院医师。在接到医院通知后，他毫不犹豫放弃了休息加入了战斗。

面对采访，他直言“毕竟是一个新的有传染性的病毒，我本来也不是感染科和呼吸科的医生，说不害怕那是假话，大家本能都会害怕。”和他交流才了解到，他自己的肺部以前做过手术，左肺下叶切除了。妻子最担心的就是怕他万一感染了，抵抗力没有常人那么好。

“但是作为一名医生，有一种职业精神驱使着我们。面对这种疾病的时候，就必须向前，去战胜这个困难。”孙梦冰说，济和医院的文化也一直秉承着这样一种精神。

孙梦冰表示，治病救人是我们的本职，我们并不想成为什么英雄、“网红”。其实现在想法很简单，就是希望通过我们的共同努力，早日把这场“疫”控制下来，让生活在武汉这个城市里面的父老乡亲，不再受病痛的折磨。



孙梦冰觉得自己是普通人也有普通人的害怕但穿上这身衣服就有救人的天职

病人需要医治  
也需要心理安慰

孙梦冰告诉我们，每天进入隔离病房，医护人员都要穿上厚厚的防护服，戴着口罩、防护面罩，工作忙的时候有时连续长达10多个小时。有时还觉得胸口闷，像有块石头压着，但还是要不停地去救治那么多病人。

当问到目前患者的状态时，孙梦冰告诉我们说，大多数患者都能很认真配合治疗，也相信现在的医疗水平是能够帮助医治好。但也有些患者，不愿接受这一事实，因为缺乏对这个病毒导致的疾病的认知，甚至会恐惧和紧张。面对这样的情况，孙梦冰和他的战友们也会耐心疏导病人，给他们安慰和鼓励，告诉他们大多数是可以痊愈的，要对自己有信心。

“有时我们不仅是一名医生，同时还是一名心理医生，患者需要这样的心理安慰。”孙梦冰的话里正是印证了这样一句医者的格言——有时治愈，常常帮助，总是安慰。

## 佛山禅城中心医院陶飞： 降低病死率是摆在ICU医生面前的重大课题

◎文| 21世纪经济报道 唐唯珂

陶飞医生来自复星医疗旗下的佛山市禅城中心医院（下称“禅医”），他是禅医ICU主任。和各省指定派遣到武汉前线的医疗队有所不同，复星医疗是一支民营医疗力量。

2月7日，陶飞医生和其他7名来自禅医的医护人员赶往武汉前线，根据前线抗疫指挥部统一部署，接管武汉济和医院第四病区。陶飞医生认为，目前前线救治工作的关键在于加强对轻症病人的收治以及降低危重症发生率。

### 背后有很多人支持

《21世纪》：驰援医疗队接管前武汉济和医院的医疗秩序如何？

陶飞：武汉济和1月23日就开始挂牌“武汉市蔡甸区感染性疾病病区”，成为定点医院。刚



陶飞（右二）在会诊

到的时候我们能感受到当地的医生工作非常辛苦，长期高负荷运转，精神压力大。驰援医疗队到来之后得到了很大缓解。

《21世纪》：医用物资情况如何？

陶飞：武汉这边早期情况不容乐观，现在我们工作这十多天来总体来说物资还是相对充足。但是我们还是尽量减少消耗，每天基本都尽量坚持一班四小时不

脱防护服。我们也加强排班的合理化，一方面减轻工作强度，一方面节约这些来之不易的物资的消耗。我们同事之间也常开玩笑说，每天穿的防护服都是不一样的，来自不同的国家、不同的品牌，这是非常“时尚”的，每天都在换不同品牌的衣服。

### 加强收治轻症病人和降低危重症发生率缺一不可。

《21世纪》：武汉当地病患情况和出发前预判有不同吗？

陶飞：疫情一线的医生来自各个科室，有不同的专业背景，对于普通病人的治疗可能没什么不同，但是对于重症患者的治疗，可能大家的把握度还不是非常高。

不同的医生对于这个认识不一样，我们也在加强这方面的培

训，在查房工作之余，我和大家也在讲这个病一些特征以及如何降低病人重症发生率，因为一旦转到危重症，病死率还是比较高的。现在能做的就是，通过努力降低重症率。危重症的大夫就是关注病人体征、关注危重症的发展，这是一个危重症医生的基本功。

《21世纪》：下一阶段武汉地区疫情防控的重点应该是哪些？

陶飞：下一个阶段疫情防控的关键主要转移到对轻症病人的收治和避免危重症发生。这两个方面缺一不可。加强隔离防控措施，另一方面随着各地医生治疗经验增加，关于危重症的治疗还要进一步加强跨省的交流。如何降低病死率、提高危重病人抢救的成功率，是摆在ICU医生面前的重大课题。

## 温州老年病医院倪秀渊： 疫情只是偶然，但爱和希望会长存

◎文|郑璐



穿上防护服的倪秀渊（右一）

有人说世界上最厉害的病毒和细菌是肉眼看不见的，你能看见的就是降临的后果。

2月5日，温州老年病医院团总支书记、中共党员倪秀渊带着温州老年病医院领导和同事的嘱托，前往武汉济和医院，参与抗击新型冠状病毒感染的肺炎救治工作。

### 多节约一分钟，就能多工作一分钟

刚刚交接完工作的倪医生终于可以卸下穿了一天的防护服和护目镜，由于每天长时间戴着护目镜，他的脸上早已留下深深的压痕，眼眶有些压伤，鼻梁和面部有些许红肿。他和一个当地的住院医生搭档，每天工作8、9个小时，夜里如果有重症的病人还要随叫随到。倪医生说：“来到这里虽然才几天，但是我们已经养成了什么都要快的习惯，节约下来的每一分一秒都可以要用在工作上。很多病人都是在家熬了好一阵子才等到床位的，所以我们要尽快地解决他们的症状，给他们信心！”

### 每一个笑脸，都是一份希望

“在我们科室里，有一个老人家几乎时不时就会按铃，让医生和护士去看看他，他就是太害怕了，需要关心。这样的病人不在少数，所以作为医护人员的我们每天都会对病人们说加油！”没错，对于前线的每一个医务工作者，每天不断增加的治愈人数，转院或者出院患者脸上的笑容给了他们无限的斗志和希望。

### 家，是最大的牵挂，但也是最大的动力

被问起在武汉前线的情况时，倪医生说的最多的就是“我挺好的，放心吧！”但其实他最放心不下的就是家中的亲人。他是孝顺的儿子、有责任心的丈夫，更是一位慈爱的父亲。“昨天晚上，我和家里人视频聊天了，妻子和老母亲虽然理解我的决定，但屏幕那端的他们还是满脸的牵挂，我不停地安慰他们。可是在见到女儿们对着镜头叫着‘爸爸，我想你，对你的想念跟地球一样大！’的那一刻，还是泪目了。”有多少名援鄂医护，就有多少个离别的家庭，匆匆的离别，是为了更好的相聚。

## 宿迁钟吾医院王家猛： 民营医疗和公立医疗是同样坚定的抗疫力量

◎文| 国际金融报 黄华

“我们是一家民营医院，但抗疫这件事，不分公立医院、民营医院。大家都是医生，要并肩作战。”接受《国际金融报》记者采访的是江苏省宿迁市钟吾医院的大内科主任王家猛，他也是宿迁市新冠肺炎现场救治指挥部医疗专家组组长。而他所在的宿迁市钟吾医院是积极参与本次抗疫的民营医院中的一份子。

### 医护力量充足是优势

在接受记者采访时，王家猛分析道，“我们的医护力量比较充足，这意味着我们可以给予病人更充沛、及时的关注，这是我们在



王家猛出征一线

此次抗疫阻击战中的优势。”

王家猛表示，精干的专家团队是最宝贵的资源，“我们有一支由感染、呼吸和ICU专家组成的七人专家团队，每天都在群聊中远程会诊，讨论甚至争论每一个患者的病情变化，并且有专人做记录，争取制定出一个最适合病人的方案，这

样才能帮助病人尽快好起来。”

### 老主任临危受命

王家猛今天57岁，从医三十余年，是一位不折不扣的老医生。

“大年初一（1月25日），我接到指示，领导问我能不能负责这个事，我马上就答应了。我本身就是传染病专业的，对抗传染病是我一直以来的工作。作为老感染科医生，我不敢说自己医术多么高超，但是我行医多年，经验还是有一些。我觉得，我来牵头负责这个事，大家就不会慌。我的后辈也可以倚靠我，大家一起努力，把这件事做好。”

### 互相信任很重要

在采访中，王家猛和记者聊到最多的词是“信任”。他表示，自己年轻时学医是无心插柳，但经历了这么多年，他总结出一个观点，“做医生，就是要让病人信任你。多和病人交流，学会站在病人的角度思考。”

病人在医院时，王家猛是天天操心，没想到，病人出院了，他还是十分操心，“我们对于出院患者，也要加强关注的。他们回家后，要进一步加强营养、保证睡眠，每天测量体温，有任何情况需要及时在微信群里告知医院，医院要最好后续追踪工作，这也是我们工作的一部分。”

## 深圳恒生医院杨勇：好的外科医生是内科医生加把刀

◎文|黄旭峻 俞本庆

响应复星医疗集团的征召，2月6日，作为深圳恒生医院医疗小组的领队，杨勇和其他三名恒生医院的医疗队成员一起冲到了武汉抗疫最前线。

临行武汉前，他说：“困难当头，我身为医务人员和党员，有使命，更有责任去。”这句“请战书”上的誓言，既是他的心声，也是他的承诺和决心。他的妻子是一名护士，默默支持着他的决定；6岁的儿子得知爸爸要上前线战斗，还送给爸爸一个口罩和自己珍藏的果冻。

### “好的外科医生是内科医生加把刀”

Q:您作为一名骨科专业医生，



杨勇（左一）与恒生医院的抗疫医疗队员在一起

为何要来武汉支援？

杨勇：武汉疫情严重，我听说武汉这边很多外科医生都冲到前线去顶门诊了，我想我也可以上。好的外科医生是内科医生加把刀。因为我日常工作管理的大多数是危重症患者，比如高位颈椎损伤伴四肢瘫的病人，伴有多

种基础疾病的脊柱骨折，髌骨骨折的老年患者等等，所以我也具有应对危重病人能力的专业医生。

Q:您穿防护服进传染病病房，是不是头一回？

杨勇：我们是外科医生，对无菌观念是非常强的。外科医生洗手上手术台，都要求无菌操作。所以，包括穿防护服这些都做过培训，很容易理解并在工作规范执行。

### 病人对治愈出院充满信心

Q:您现在在武汉一线的工作节奏是怎样的？收治的病人状态如何？

杨勇：现在已经开始轮班了，有白班、连班、夜班，医生轮流有了休息时间。我们目前主要是负责白班和连班。碰到一些危重病人，我们就会一起探讨病情，制定诊疗方案。

病人大多状态都不错，对治愈出院充满信心。

Q:这段时间，有什么让您感觉特别感动的？

杨勇：济和医院的医务人员真的做得特别好，也非常辛苦。虽然他们从年前一直到现在还没休过假，而且前期医疗物质那么紧缺的条件下，仍然坚持下来了，并且很多病人通过他们的治疗，病都好了，他们真的很辛苦，也让我们特别感动。



一线：济和医院

## 复星抗疫时间轴

2月12日-2月14日

## 2月12日

复星基金会联合三亚特兰蒂斯、海南矿业共同向海南省疫情防控指挥部捐赠医疗物资，支援海南一线疫情防控

复星基金会联合西安世纪盛康医药有限公司向陕西省红十字会捐赠医疗物资，支援陕西一线疫情防控

复星抗疫工作做法和疫后工作的意见建议获中央统战部副部长、全国工商联党组书记徐乐江高度肯定；同日，复星支援湖北抗疫工作的汇报，获中央指导组副组长、中央政法委秘书长陈一新高度肯定

央视1套《晚间新闻》播出复星调配物资支援雷神山医院，点赞复星全球采购122万物资支援疫区

## 2月13日

复星分别向25个业务重点地区的地市级党委、政府书面汇报抗疫工作进展，各地党委、政府主要领导对复星表示感谢，认为复星的行动彰显了“让全球每个家庭生活更幸福”的使命担当

复星党委发出《关于充分发挥党组织堡垒作用和党员先锋模范作用 坚决打赢疫情防控阻击战》的倡议书

## 2月14日

复星基金会携手复地天津公司、天津捷成动力以及海鸥表业，向天津市红十字会联合捐赠3万件医用防护物资，支援天津抗疫一线

复星基金会携手复地长沙公司，向湖南省红十字会捐赠4100件紧缺医疗物资，支援湖南抗疫一线

英超联赛第26轮焦点战狼队对莱斯特城的比赛前，复星基金会携手狼队通过专门制作巨型TIFO为正在抗击新冠肺炎疫情的武汉加油鼓劲

# 武汉封城中的济和医院： 一个特殊的定点医院样本

◎文|徐佳 陶宁宁

30天里，济和医院的故事高度浓缩成为武汉城市命运的一个生动侧写——写在武汉济和医院战疫30天

小年夜，也是武汉发出“封城”公告的同一天，这家位于武汉蔡甸区的非公立二级综合医院被征用为新冠肺炎患者定点救治医院，成为武汉不到10家的首批定点医院中的一员，继而推到了全球瞩目的公共医疗事件的最前线。

今天，距离武汉“封城”刚好一个月。30天里，济和医院的故事高度浓缩，成为武汉城市命运的一个生动侧写。

## 枢纽

内科医生晏飞还记得当晚的状况：100多位病人被救护车一趟趟送来济和，很快把感染区200张病床中的绝大部分填满，医护人员在刚刚改建完成的隔离病区中疲惫奔走。呼吸机及高流量氧等关键设备出现了相当大的紧缺，只能满足一个病区的需求。

此时，济和医院大部分医护人员已经放假，只剩留守的50余名医护人员。防护设备也捉襟见肘，库存里只有500件不能满足隔离区要求的普通防护服，N95以上的高级别医用口罩严重缺乏。一个医生如果24小时连轴转，白天需要1-2件防护服，夜班需要2-3件，500件防护服就只够50余名医护人员5天所需。

医用物资、专业医护人员双重匮乏，这是1月23日全武汉乃至全湖北所面临的普遍状况。但济和医院略为不同的是，它是复星医疗集团旗下的一员，身后是中国代表性的全球化企业之一——复星国际（后文简称“复星”）。

此时，复星的上海总部，一场大的湖北驰援计划在同步落棋和推进。

第二天，1月24日上午9:46，复星国际董事长郭广昌发动了全球医疗物资调配计划。12小时内，已经锁定了海外20万只口罩和5万件医用级防护服。全球合伙人和海外业务团队、首代系统全部动员，订单在不断增加，回国运输渠道正在打通。

1月24日，复星全球医疗物资调配计划启动，大额订单开始全球锁定

1月25日起，复星医疗集团紧急动员旗下医院，从江苏、广东、浙江、安徽、湖南等地，抽调呼吸、急诊、重症医学等专业的业务骨干，共同组建复星医疗援鄂医疗队，并于2月6日晚，作为全国非公医疗首支援鄂医疗队，抵达武汉蔡甸。目前，已有超过30名成员投入到蔡甸区的一线救治工作中。



2月11日，医疗物资送达雷神山，陈玉卿代表复星交接。作揖替代握手，成为战时礼仪

与此同时，1月28日深夜，复星全球采购的首批紧急医用物资跨越9000公里，借助飞机+货车，抵达武汉。截至2月22日零点，复星全球调配运回防护服101万件、口罩124万只、护目镜75000副、医用手套11万副，总计243.5万件医疗防护物资，另加240台呼吸机。绝大部分已全部运抵疫情防控一线。

1月28日凌晨，复星全球调配首批物资从法兰克福抵达上海，29日凌晨这批物资被紧急送到一线。

这些物资中运往湖北的大部分在济和医院汇集，又经过这个“枢纽”，点对点输送至孝感、黄冈在内12个地市的防控一线，包括协和医院、同济医院、中南医院、武汉中心医院、雷神山医院、火神山医院在内的80余家医院。

## 日均行驶1000公里的救护车

皮浩从来没觉得自己那么重要过。这位42岁的武汉人是济和医院车队队长，负责驾驶救护车。从1月24日起，这台平日仅仅在区内往返的救护车，经常日均要跑上1000公里。

1月23日武汉封城后，济和医院立马动员医护人员们返岗，但是武汉的交通几近瘫痪。于是，这台有着特殊通行证的救护车此时被派上了大用场。

复星医疗总裁陈玉卿、复星医疗执行总裁包勤贵，以及徐州徐矿总医院呼吸科主任贾晓民分三路，于大年初一出发，各自辗转，在岳阳会合。从深圳恒生医院调来的一辆救护车已在岳阳等候。会合后，三人便自驾这辆满

载N95口罩、防护服等医用物资的救护车赶往武汉。

他们不知道的是，这两台救护车在日后湖北全境的驰援中将发挥巨大的作用。

至此，仅仅两天时间，以陈玉卿和包勤贵为主的复星武汉前线指挥部在济和医院已经运转起来。

“当时还没想过要承担湖北地区医院急需物资的支援调配工作，”晚上11点，陈玉卿在电话里回忆，“我们只想着必须在一线，保护好同事，也鼓励他们保护好病人。”

这已然是一件艰巨的任务。济和医院是一家二级医院，并不以呼吸科见长，全院只有约260名医护人员。作为区级定点救治医院，它承担了救治轻重症患者的任务。

济和医院内二科医生孙梦冰介绍，许多人在隔离之后，病情加重了，就直接送到这里诊疗。如果转成危重症，就要立刻转往上级医院抢救。武汉三级分层分级的防护体系中，济和这样的定点医院，起到了中转枢纽的作用。

在武汉3万多名的确诊病例中，轻重症患者是样本庞大的群体。贾晓民是经历过2003年抗击SARS的专家，到了济和医院，久经沙场的他也吃了一惊：病人数量太多——200张病床，从第一天收治到目前为止，始终保持病床满负荷的状态。

贾晓民还记得初来济和医院时所见到的慌乱场面。大多数医生都不是呼吸科专业出身，外科、骨科、甚至是妇产科的医生们临阵上战。他们很多不具备防控知识，有的鞋套浅了，不能完全包裹身体；有的戴了双层口

罩，“多余的，还难受”。年轻护士胸闷喘不过气，一度怀疑自己被感染了，其实只是戴口罩时间太长导致缺氧。

在恐慌和人手不足的双重压力下，他们穿着防护服在25度的室温中每日工作10余个小时。护目镜卡在脸上，一取下来，显出深深的勒痕。

医护人员能不能跟上？医疗物资能不能跟上？全武汉都在发出疑问。

## 那些防护服的字体歪歪扭扭的

皮浩不会忘记1月28日深夜的那个画面。武汉蔡甸高速公路路口，他和包勤贵要去接应复星从上海运抵前线的第一批医疗物资。

1月26日晚上，复星动员全球力量采购到的1万个口罩运抵上海。20余个小时后，它们即将经由上海-武汉900公里的货运生命线，输送至前方。此后的每一天，它将永不间断。

那是一个风大雨大的夜晚，气温刚过零度。雨水打在车窗上，形成一种刺耳的声响。两人按照要求把救护车停在检测站，徒步赶往服务区等候两辆沪牌、长至17.5米的红色箱式大货车。

天上下着冻雨，公路停摆。“好像武汉的空气中都是病毒”，皮浩闪过这个念头。

然后他眼见了包勤贵在雨中用手机打了一个小时电话，引导车过来，也沟通司机的防护。约凌晨2点，两个集装箱的物资终于在济和医院卸货。大货车消毒完毕，立即返回上海。

（下转第15版）



春暖花开，等战士归来

(上接第14版)

1月31日下午5点，40岁的岳阳广济医院院感科主任吴琼抵达济和医院时，恰好看到复星的物资车辆停在医院门口。一股暖流突然从胃部涌了上来，“就是安心的感觉”，他笑嘻嘻地说。院感科的主要职责是防止院内病人、医护人员产生交叉感染。

陶飞，佛山禅城中心医院的ICU专家，到济和医院的第一件事就是去物资楼侦查。重症科出身的他最关心高流量氧疗设备的配备问题，这是救治重症新冠肺炎患者的标志性设备，省内多处医院告急。当被告知有20台，上海采购过来的，刚刚就位，“顿时心里有底了”。

物资充裕有时候也是一种“甜蜜”的负担。陶飞每天拿到的防护服都是最高等级的标准，且款式不重样，有的裤边镶着黄道，有的黑道或红道。标签上的字体也每每不一，他认识英文、日文、法文，另外还有一些歪歪扭扭的字母难以辨别。

差异需要适应，比如有的拉链很高，会卡到脖子；有的在拉链之余还须用不干胶封口；还有一件因密闭性太好，以至于把整张脸都包裹起来，只露出眼睛。“防护服里面还有帽子和口罩，就像大热天穿了三层厚衣服。”

他事后询问才知道，这是复



复星武汉前方副总指挥、复星医疗执行总裁包勤贵代表复星和济和医院，将1000套医用级防护服送到华中科技大学同济医学院附属协和医院（武汉协和医院）

星在第一时间从全球20多个国家快速采购到的医用级防护服。那些歪歪扭扭的字母有可能是印度文或葡萄牙文，对应他们的采购地。

### 我的3个病人出院了

复星医疗精英的加入，核心目标只有一个：通过早期治疗，不至于让患者发展到重症。新冠病毒很狡猾，它会致使病情在一个相对稳定的时期后突然恶化，“把握节点尤为关键”，陶飞解释。

针对性的培训是必要的。贾晓民抵达济和医院的头几天，主抓的就是让全院以最快速度填补呼吸科的基本知识。每天晚上，他从呼吸道的感染、肺炎的基本表现、影像上怎么鉴别、怎么查、怎么做等展开，逐一剖解诊治新冠肺炎的方法，让大部分从其他科室抽调的医护人员有了聚焦。

陶飞在治病救人之余，最重要的工作是梳理病例，观察本院危重症病人的发展史。是否及时地在前期发现病变征兆，决定了一个鲜活生命是转重症还是回家团聚，这也是济和医院作为诊治枢纽的价值所在。

深圳恒生医院支援武汉医疗小组领队杨勇就遇到了一个典型的病例。患者第一天来的时候，指脉氧饱和度还比较正常。到了第二天查房时，他的手指已全部发紫，手指血氧饱和度检测结果只有80%，是个危险信号。经过高流量供氧机治疗后，患者才好转。

“从早期转到重症过程的每一个节点，一定要控制住。”陶飞解释，血氧饱和度的数据就是其中一个节点，及时氧疗会减少病人发展为重症的几率。截至2月15日，武汉的重症病例为8530例，病死率2.96%，均高于湖北和全国。

怎么让病人配合，怎么安抚病人，这也是医院的一大难题。

病人被隔离后特别焦躁，这是一种常态。有位患者因腹痛就诊，查出核酸阳性而入院。他情绪一直激动，不明白胃痛怎么收到这里住院了，怀疑是误诊，

要求再次核酸检测，也不配合治疗，每天只是反复追问测试结果。医护人员只有耐心地解释新冠肺炎的临床表现，劝说他安心治疗。三日后，看到“阳性”二字的他一脸失落，沉默良久后，说了一句“加油！武汉加油！中国加油！”

济和医院的护士长吴姣总结出了心得，作为医护人员，首先要主动给病人传播知识，尽可能消除他们内心的恐惧，光说“别怕”“这两个字没用”。

而有个病人告诉她，以前住院，家人都在旁边。现在这个病，家属不能陪着，只能把护士当成家属。“我们和他们说话，他们会觉得很安心，心情也会好很多，更愿意治疗了”，吴姣介绍自己的方法。

安抚病人对人力配备也是个考验。从“封城”那天开始，济和本院的4个护士长已经连续工作29天，拒绝下火线。

来自康复科的吴姣，第一次被抽调到感染区。“工作量翻了好几倍”。因为很多病人会呼吸困难，所以除了静脉输液等常规工作，她与各种仪器打交道的的时间变得很长。呼吸机、雾化器、中心供氧系统、高流量呼吸湿化治疗仪等，都在不间断使用，必须保障病人生命体征的稳定。

像陶飞、吴琼这样的专业医护人员的到来，极大缓解了济和医院本身的压力。本院的医护人员会开玩笑说，看到大家来了，就好像看到了“小甜饼”一样。

人手渐渐充裕了。几天前，济和医院院长柳再奎要求医院强制排班，规定医护人员必须轮休。目前，济和医院的医护/病人比大约是1:3，一个病区约36名病人，配备12位轮班医生护士，救治渐渐进入常态化阶段。

患者也慢慢平稳了心态，更多地体谅起医护人员的不易。许多最开始不耐烦的病人，得知援助队是来自江苏、广东的专科精英，便高高握起了拳头，做出鼓励的姿势。

医护人员的情绪也不再高度紧绷，互相给对方的防护服写名字时，偶尔画个爱心，也会加一句“我想回重庆吃火锅”之类的俏皮话。

晏飞说他病房里的病人，目前零死亡，且有3人已治愈出院。“这就是前线继续坚持的最大动力。”

### 把每一个口罩“人肉”快递到80余家医院

12天前，皮浩的救护车坏了。因用得太多，从机场回医院的路上，满载医疗防护物资的救护车离合器烧坏了。

从1月29日首批复星采购物资抵达武汉后，陈玉卿和包勤贵的重点工作之一，就是解决如何在湖北全境有效分发物资的问题。

每一天，两人要收到几百个

电话和几千条微信，来自各级防疫指挥部、各大医院、各省援鄂医疗队，甚至医院科室主任，都希望得到防护物资的紧急援助。

谁也没有想到，武汉乃至湖北的医疗物资短缺，是一个持续性的问题。1月31日，在“封城”的第8天，湖北省人民政府召开发布会，特别回应了“红十字会接收了大量物资，为什么医院还是缺物资？”的问题。

把救命的医疗防护物资送到阳光照不到，政府暂时顾不到的地方，只能点对点地“人肉”快递。

可需求这么多，物资怎么才能高效分配？指挥部定下原则：浪费是低效的捐赠，每一个口罩都要物尽其用，每一件关乎生命的物资都要精准送达。

陈玉卿和包勤贵两人采用了最土的办法——打电话。每一天，两人盯着手机的时间超过14个小时，为了随时与一线的人员密切联系，核实每一家医院的真实状况，动态跟踪它们在战疫过程中的角色变化。



复星武汉前线总指挥、复星医疗集团总裁陈玉卿在搬运医疗物资

如一家医院设置了多少隔离病区，有多少在隔离病区工作的医护人员，就是硬数据。如果某家医院没有设置隔离病区，而仅仅只有发热门诊，那么带密封胶条的医疗级防护服和红区（隔离区）的N95口罩就不在救急的范围内。

当然也要分析疫区的情况。湖北下辖地级市中，孝感和黄冈形势最为严峻，因两地紧邻武汉，自属的医疗资源不是特别丰富。而襄阳、宜昌、荆州属于次级重灾区，至少当地还有几家大型三甲综合医院。

从对方在沟通中的态度，也可判断防护物资的紧缺程度。“举个例子，如果真的十万火急，我一个电话过去，他会马上来取。如果过两天有车再来拿，说明暂时没有那么紧张。”包勤贵分析对方语言传递的信息。

几天前，为了研究武汉周边地市的具体需求，他们两人至少拉了包括孝感、黄冈、襄阳、十堰、荆门在内9个地级市防疫指挥部的直线对接群，一点点地盘摸各地动态情形。

“因为现在到处都在紧急求援，需求不可能均匀配给，极

有可能会错位”，陈玉卿说。所以哪个医院缺鞋套而非护目镜，哪个城市缺尿不湿而非防护服，一定不能含糊，“都是救命的重要资源，绝不能因错配，轻易浪费。”

济和医院作为中转站的特殊枢纽地位渐渐显现。每一天，一辆辆从上海驶来的货车将物资快速卸下，济和医院的两辆救护车、两辆商务车又将盘点统计完毕的物资，一趟趟分发出去。

“日均1000公里，少则开七八趟，多则十几趟，怎么会跑不坏呢？”皮浩还在心痛那辆开了七八年的救护车。

1月31日晚上，包勤贵代表复星将1000套医用级防护服捐赠给武汉协和医院，从这时候起，陈玉卿和包勤贵两个人二十几天，共分配了近40万套/件医疗防护物资，覆盖湖北全境12个地市的80余家医院。

在雷神山医院的捐赠现场，救护车司机皮浩向我们描述了一个“壮观”的场景：方圆几公里灯火通明，公安、武警、军队、

城管、路政等各种机构，货车、负压车、执勤车、救护车、施工车等各种车辆，在这里汇合；穿不同制服的人分工协作，大家非常忙碌，无暇他顾，像一颗颗螺丝钉地高速运转。

国家力量在行动，带来无限的信心和底气。但一家民营企业以一家非公医疗医院为支点，也在前方勉力地做着拾遗补缺的工作，尽一份心力和责任。

包勤贵赶到武汉时，带了一个24寸的行李箱，里面只有两件羽绒服。一件送货、搬货时外穿，一件清洁居家。他的外衣被复星同学戏称为“黑金战衣”——近1个月的酒精喷洒和日晒雨淋，已经让它变得有些板结。

“就先这样在外面撑着吧”，他说，疫情不完，不归。



皮浩开着120疾驰送物资，“救急就是救命”



志愿者乡村医生驻点队员

## 复星抗疫时间轴

2月14日-2月16日

## 2月14日

央视《新闻30分》播出“了不起的螺丝钉”系列栏目，报道了复星信泰云链司机小哥，900公里急送医疗物资去雷神山医院的故事，人民日报、新华社等近百家媒体均有刊载

复星联手第一财经日报共同策划微博话题#900公里急送雷神山紧缺物资#，阅读量已达5885万，排生活记录榜单第一位，话题总榜前50；原创视频播放量达到664万次。人民网发布原创内容，被李云迪、宋祖儿、张天爱等明星纷纷转发，引发全网热烈讨论

## 2月15日

复星基金会联合东润公益基金会捐赠近1.3万件医疗物资，支援武汉市金银潭医院

复星基金会联合复地成都公司，向四川省红十字会捐赠1.6万件紧缺医疗物资，支援四川抗疫一线

复星基金会联合复星康养首创推出“云义拍”长者书画及手工艺品线上义卖活动，义拍所得近10万元用于复星基金会抗疫基金

“寻找感动你的身边复星人”网络评选启动

## 2月16日

复星第五次发布采购数字：复星已在全球调配运回国内防护服86万件，口罩110万只，护目镜6万副，总计202万件医疗防护物资，绝大部分已经运往疫情防控一线

央视1套《新闻联播》“共战疫情，企业在行动”栏目，第一顺位报道了复星

## 41家企业社会组织联手抗疫怎样把一百万防护服口罩送到医生手上

文王增欣



2月17日，一批历经24小时接力运输的N95口罩送达雷神山

2月16日，中欧国际工商学院校友总会收到了来自雷神山建设单位的求助信息，希望尽快支援一批医用N95口罩，给到即将投入雷神山加盖施工的几千名工人手里。雷神山已开始接收病人，如不采取防护措施，感染风险不言而喻。接到消息后，中欧国际工商学院校友总会立即与联盟多日的复星基金会团队联系，询问是否有物资可以调运。

了解到这一情况后，复星基金会紧急联络资源，仅一小时后便协调到正在上海浦东机场海关清关的3000只复星国际从海外采购的N95口罩。

2月17日，这一批历经24小时“海陆空”接力运输的N95口罩送抵雷神山，建筑工人们终于可以在安全的防护下开始工作。

发动一切力量，使命必达，这是这支抗疫团队的实力。这支团队开始于1月29日，由复星基金会牵头，目前已经联合腾讯公益慈善基金会、中欧国际工商学院校友总会、深圳市武汉大学校友会、中国光彩事业基金会、友成基金会等30家爱心企业与机构，依托复星在全球深耕的资源优势与遍布近20个国家的采购网络，进行联合募资、采购、运输与捐赠，旨在发动一切资源力量，驰援前线，抗击疫情。

我们必须做些什么  
要尽快把医疗物资送到一线！

5000件医疗级防护服紧急集结  
连夜支援国家医疗队！

文蒋空

2月5日，复星基金会联合中国光彩事业基金会向国家医疗队捐赠5000件医疗级防护服。在最短的时间内，复星紧急集结物资，组织运输，满载着防护服的货运专车连夜赶赴武汉，火速支援。

由中央派往武汉的国家医疗队是此次抗击疫情的坚实力量和生命保障，保证医护人员避免感染的防护工作极其重要。从国家卫健委得知国家医疗队紧缺防护服消息的第一时间，复星基金会

1月30日，复星携手腾讯全球采购物资运抵武汉的新闻刷屏朋友圈。远在吉林省的佐丹力集团董事长韩丹在看到消息后，第一时间与复星取得联系，随即申请加入由复星基金会牵头的“抗击肺炎疫情”专项基金。他终于找到了一个可以搞定医疗物资的组织。

不只佐丹力，很多企业组织在援助初期也遇到了同样的难题。

深圳市武大校友会在1月份发起募捐后，很快就募集到了超过2000多万元的捐款，这远超他们的预想。校友会迅速成立了捐赠物资筹措小组，但资金有了，面对国内物资紧缺，海外采购又涉及清关、物流等问题，物资仍难以快速落实。于是他们决定，积极寻找可以形成优势互补合作的机构平台，以求能够及时、高效地在全球筹措医疗物资，并以最快的速度送达疫区。

资金、物资、技术、人……各种资源，源源不断地涌入，这场联合抗疫的行动让所有以“我们必须做些什么”为初心的人，开始思考怎么才能做得更多、做得更好。

## 高压下也有高要求

当普通大众刚刚对医用口罩、N95有些了解时，抗疫联盟的需要面对更严苛的挑战。

中欧校友总会的医疗物资的受捐方很多都是各省市援鄂的专

家医疗队，他们对于物资的型号、规格要求非常高，基本上都要可以进红区的医疗物资。

这在全球医疗仿佛物资高度紧缺的情况下，这些捐赠需求匹配难度可想而知。

复星基金会依托复星在全球寻找和接洽医疗物资供应商，采购医疗物资，打通采购、清关及物流的绿色通道，并与政府、社会企业密切沟通、合作，全力以赴援助疫区。

身处于这个超级节点上的每一个人，都在用尽全力联结希望的可能。抗疫联盟的工作人员，通过网络聚集起来，成为一个超级节点。一端连接着抗疫前线，政府、医院、医护人员和志愿者；一端连接着物资后方，供应链、物流、员工和所有捐赠企业。

“不在一线，就在线上”，是这些天来抗疫联盟的工作常态。

## 在这个冬天，等春天

2月1日，喜天传媒携旗下李光洁、张天爱、宋祖儿等艺人，联合复星“乡村医生”项目组，第一时间筹集物资，向重庆、河南、陕西、江西等4地乡村送出了400件医用级防护服。

为驰援那些缺乏先进医疗设备的其他省市乡村地区，复星基金会后续还将从海外紧急采购来的4400件防护服和2500个N95口

罩，按照疫情严重程度，陆续寄往乡村医生健康扶贫项目覆盖的29个国家级贫困县，帮助基层一线医务人员工作顺利开展。

而在深圳，腾讯的大本营，抗疫联盟也在发挥着除了物资筹集、迅速送达一线之外更多的作用。复星深圳医院专家将通过腾讯线上会议系统，为多家复工企业进行科学的、有效的防疫知识培训，助力企业安全复工。

这是复星医疗资源与腾讯科技技术的又一次强强联合。

“科技向善”，腾讯设立15亿“战疫”基金，提供物资支援、技术支持、人员关怀、科研与医疗事业等领域多维度战疫支持，还为一线送去先进诊疗设备支持线上筛查，为肺炎康复患者送去健康追踪仪器……

身在武汉一线的腾讯大楚网总裁余凯说到：“这次疫情是移动互联网时代以来，遭遇的第一次重大危机事件，在信息过载的今天，我们每天都能接触到各种各样的信息和情绪，感动、担忧、振奋、无措交织一起，但我们还是要以积极的、也唯有以积极的心态去面对当下所发生的一切，尽最大努力去做更多的事，一起度过这个难关。”

群企战疫，众志成城。联防联控是企业面对社会的责任与担当，更是冬日阴霾下的守望相助。我们一起，等春来。

支援武汉协和 1000 套防护服  
请你们先收下

1月31日晚上21:50，复星医疗旗下武汉济和医院代表复星和一线的医护人员，将1000套医用级防护服送到华中科技大学同济医学院附属协和医院（武汉协和医院）。

这1000件符合欧盟医疗级标准的防护服，是国内疫区紧缺的物资，可以供疫区医院医护人员在医疗隔离区救治患者时使用。

复星医药副总裁、复星医疗执行总裁包勤贵代表送达，武汉协和医院党委副书记孙晖受华中科技大学同济医学院副院长、同济系防疫

物资总调度胡华成委托，接收了上述捐赠物资。

我们都在前线，我们守望相助，共同抗击疫情！



武汉济和医院将1000套医用级防护服送到武汉协和医院



# 郭广昌：比战略物资更重要的是人心

凌晨2:40，来自日本的12714件最高等级医用防护服抵达上海；

早上6:50，来自英国的3.2万件防护服已经抵达上海；

这一批近4.5万件防护服都将响应国家物资调拨，直接全部转运武汉一线。

在武汉，复星旗下的武汉济和医院自成为蔡甸区发热患者集中救治定点医院以来，398位奋战在抗疫一线的医护和疾控人员日夜不息地在战斗。经过多日的紧张作战，已经有不少患者有所好转，部分患者已经治愈出院。

短短一周内，我们就已经从全球采购到了大量的防护战略物资，目前数字是33万个口罩和27万件防护服，这个数字还会继续增加。我们也克服各种困难，以最快的速度送往一线的医生、护



武汉济和医院医务人员

士手上。

很多企业家朋友们看到复星的这些努力以后，都纷纷打电

话给我说：广昌，我们也非常希望能够在本次抗击肺炎疫情中多做些事情，但是我们现在手上

只有钱，却买不到这些战略物资，能不能复星帮忙在全球多找一些，我们一起来捐给各地的医院？

其实，我感觉自己只做了很少一点的事情。像马云、马化腾、陈东升、雷军、毛振华、田源、田明等企业家朋友们，才是我的榜样。他们当中有些是武汉人，也有些是武大的校友，当然更多的其实和武汉没有太多的渊源，但是为了抗击这次疫情，大家都是全力以赴。

为什么中华民族是世界上唯一能够传承五千年的文明？我觉得我们的民族，最大的优点就是有韧性。五千多年来，我们什么样的困难没有遇到过？但是每当艰难的时候，中国人的凝聚力就爆发出来了。

就像这次疫情，我们看到的

是来自全国各地逆行而上的医护人员前往武汉，冲到抗击疫情的第一线；我们看到的是千千万万的企业自发捐钱捐物，全力支持疫情防治；我们看到的是全球华人、留学生纷纷自发采购防护服、口罩给到一线的医院……

因为中国人的团结、因为中国人的善良，所以我们对任何困难都抱着必胜的信心。

所以，作为一家中国企业，复星非常愿意在这次疫情中承担更多的责任；同时，作为一家全球化企业，我们也将更好地运用全球化资源整合能力，全力以赴地去全世界寻找更多的战略物资。我们由衷地希望和感谢，能够有更多兄弟企业和我们一起，采购这些抗击肺炎疫情急需的防护装备，保护好我们的医生、护士。

## 基层抗疫第一线 他们守护千万村民

◎文|周盈

1月28日，大年初四，本应该是热热闹闹团聚的日子，可为了寻找武汉返乡的学生，青海省玉树藏族自治州麻多乡的村医罗扎在雪坑里被困了整整一夜。

“下着大雪，视野不好，为了尽快找到这些学生，车又开得比较快，直接掉雪坑里上不去了。”罗扎颇有些不好意思。

麻多乡巴彦村地理位置极其偏僻，与附近的村仅靠几条土路连接，牧区无法使用手机，于是罗扎和其他几个医生只能通过入户的方式追踪，排除可能存在的隐患。罗扎他们把车从雪里拖出来后，连口热水都赶不上喝，一刻不敢停留地赶往学生家中，为返乡学生及其家人进行了测温 and 住所消毒，并叮嘱他们务必进行严格的居家隔离。

之后，麻多乡严格执行着进出人员测温、公共区域消毒等防疫措施。患有高血压的罗扎依旧每天在卫生院忙碌碌碌，组织医务人员对每个商铺和加油站都进行消毒，守护着麻多乡每一位村民的健康。

“马秀英院长煮了大锅药，大家快来拿！”近几天，云南省怒江州福贡县的村民们都陆陆续续接到信息，上帕镇卫生院马秀英院长和其他三位爱心人士根据中医“正气存内，邪不可干”的理论，将有除湿辟秽、增强免疫力、清热解毒等功效的多种草药组合在一起熬制大锅药。一杯杯端到执勤人员、村民、路人的手里。她们还通过微信传播大锅药的消息，让附近村落的单位、村民们都来领饮。大家戴着口罩，

自觉排队，中草药香味飘了很远。村民们都说，喝了这药，令人安心。

“一开始许多人都以为疫情和他们没有关系，觉得我们小题大做。但我们还是坚持每家每户地去询问，测体温，进行消毒，宣传戴口罩勤洗手的理念。幸好，现在县里的疫情防范意识有了很大提升。”马秀英欣慰地说，转身间，她又全身心地投入到疫情防控中的工作去了。

呼延景院长所在的山西省吕梁市石楼县泉泉镇，是全县人口最密集，人流量最大，外出务工返乡人数最多的乡镇，因此是这次疫情防控的重点区域。为了确保返乡人员隔离工作的正常进行，他一进隔离区就是半个月，吃住全在隔离区。

“院长每天天不亮就起来工作了，在他的呼吁下我们建立了返乡人员健康登记台账，不漏掉每一位返乡人。有些村民对疫情有恐惧心理，也是院长一个个去稳定情绪，宣传防控知识。”村里的另一位乡村医生说。

距离疫情爆发已过去一个月，除了在湖北一线和新型冠状病毒斗争的医护人员，还有许许多多像罗扎、马秀英、呼延景这样的乡村医生，坚守在基层防疫工作的最前线。

“村医守护大家，我们守护村医”，从2月3日起，复星基金会联合复星集团已向重庆、河南、陕西等疫情较为严重的国家贫困县捐赠1500个N95口罩及3350件防护服，保护在基层工作的医务工作者，助力他们顺利开展工作。

## 乡村战疫： 基层医生交给我们守护

◎文|王柳

“为了抢时间，  
我就骑马抄小路进村”

李玉忠所在的攀枝花乡碧播村位于云南省红河州原阳县的大山深处，下辖7个彝族贫困村寨。各寨子之间虽然通了乡村公路，但因为山路陡峭、泥石流频发，很多时候，骑马比开车更方便。

新型冠状病毒引发的肺炎疫情发生后，入村走访的工作一下子多了起来，李玉忠把从湖北返乡的村民作为重点监测的对象，每天上门给他们测量体温，并做好登记。为了抢时间，他就骑马抄小路进村。

“我们这里消息闭塞，李医生挨家挨户上门宣传，告诉我们疫情期间不要走动，尽量呆在家里”，村民李蓉说，李玉忠做村医多年，大家伙就听他说的话。

“叮嘱村民一定不要串门”  
2月1日清晨，乡村医生葛德福戴着口罩，拿着温度计、消毒液和登记表，急匆匆地赶往隔离村民的家中，为他们监测体温、记录身体状况。

葛德福所在的水坪村卫生室位于安徽省金寨县，地理位置临近湖北。葛德福负责的住区有8位在武汉务工的返乡人员，他每天6点多从家出发，往不同的方向走5至8公里，对他们进行随访，并一一登记。

“量完体温之后要交代一下居家隔离的注意事项，还要再叮嘱他们一定不要串门。不会逗留太久，但有些老乡情绪上比较恐慌，我也会多说两句进行安



石柱县西沱镇卫生院全体医生

抚”，葛德福说，这样的固定行程已经进行了两周。

“很快卫生院的防疫物资就告急了”

“大概是年三十前一天开始”，重庆市石柱县西沱镇卫生院院长秦华琼回忆说，那天接到了疫情防控的任务，她立即召集卫生院所有同事开会，让大家做好春节期全员无休的准备。

伴随着12位村民陆续确诊，石柱县的摸排对象从最初的湖北返乡人员，逐渐增加到外地回来的人员，再扩大到确诊病例和疑似病例连日接触的人群。

“疫情发生之初，紧急采购的一批医用口罩还能支撑一段时间，但护目镜和防护服，这些都是卫生院用量极少的物资。疫情发生之后，很快我们卫生院的防

疫物资就告急了”，秦院长说。

我们守护基层医务工作者，  
他们守护百姓

作为乡村医生健康扶贫项目的主办方，复星基金会一直关注着基层防疫工作的进展。在第一时间了解到防疫物资紧缺的情况后，复星基金会与长期关爱着乡村医生群体的复星集团及旗下艺人迅速决策部署，展开联合捐赠行动。

自2020年2月3日起，复星基金会联合复星集团，将从海外紧急采购来的2400件防护服和500个N95口罩陆续寄往乡村医生健康扶贫项目覆盖的22个国家级贫困县，以助力基层的一线医务人员顺利开展工作。这批国内紧缺的医疗物资，将为他们提供关键的防护作用。



志愿者周惠娟

## 复星抗疫时间轴

2月16日-2月21日

## 2月16日

人民日报刊登特稿《瞒着家人奔武汉 这群司机保住900公里生命线》，讲述来自复星的司机小哥们紧急运送医疗物资，成为“生命线”上飞驰的“守护者”的故事，阅读量超过36万

## 2月17日

应中央指导组、湖北省新冠肺炎防控指挥部的要求，复星基金会联合腾讯基金会联合捐赠超过5万件医疗物资，由湖北省防控指挥部接收

工信部部长苗圩向复星致感谢信，表示“郭广昌董事长组织国际采购和捐赠行动充分体现了企业家的家国情怀和责任担当”

## 2月18日

新华社刊发特稿《集结大武汉 聚焦大湖北——民企复星战疫记》

复星工会紧急采购的防寒保暖服送达武汉济和医院一线，表达对一线医护人员的关爱

## 2月19日

人民日报刊发《迎难而上，这家民营企业全面实现“云复工”》深度稿

## 2月20日

青岛市政府向复星提供7万只普通口罩，支援复星复工复产

## 2月21日

复星支援湖北及武汉抗疫工作，受到湖北省委副书记应勇、武汉市委书记王忠林高度肯定

“武汉加油，全球接力”海外社交媒体活动进入白热化，复星一家成员企业相继支持转发，为武汉加油、为中国加油。Twitter总体阅读量达到9万4千人次。复星官方微博平台同步发布“复星一家@武汉 全球接力加油”，阅读量达13万。

疫情无情，人间有爱，复星志愿者在行动。无论身在何处、来自哪个岗位，都抱着一颗初心，奔赴一个目标，为爱集结，星夜驰援。以天下为己任，是中国人、也是复星人的担当。

## 杨杰：飞驰 1550 公里送物资 蒸鱼上山 “我要摆渡到武汉重见烟火气”

◎文李和裕

1月24日，除夕夜，安徽父母家，复地武汉公司招商经理杨杰突然在朋友圈看到一条求助信息：1月25-26日，一批物资急需从南京到武汉，支援火神山医院建设。

杨杰脑袋嗡一下，“我4岁就来这里了，吃着武汉鸭脖子、热干面，听着汽笛声，守着黄鹤楼长大的，我无法置身事外。”但对方告诉他：要送的是医疗器械，不重，但体积大，至少需要2辆9.6米货车。此时的他，只恨自己车太小。

“那我也不放弃。”杨杰继续发动身边一切力量找车。零点过后，终于找到大货车和司机。为了不耽误早上6点与司机集合，杨杰悄悄离家，连夜开车4个小时，从安徽赶到南京。

火神山，在与病魔赛跑；杨杰和这批送往火神山的货，在与时间赛跑。

1月25日，大年初一，从早上8点到下午5点，杨杰与两位司机谭师傅、邱师傅足足装了10个小时的货。

一刻也没敢停，他们立刻出发前往武汉。

疲惫，饥饿，还有沿路感染的风险，他们没有惧怕。9个小时不间断赶路，1月26日凌晨2点，安全抵达。据媒体报道，这是驰援火神山医院第一批抵汉的物资。

整整2天3夜、横跨3省3市3个物资转运点，1550多公里不眠不休，马不停蹄。复星志愿者，做到了。

此后，杨杰一直做志愿者，穿梭武汉多家医院运送医疗物资。

“安装嘛，很难？我来学！”

“我现在是半个工程师了。难吗？反正我学会了，有点像拼乐高。”

现在，呼吸机的软件、精细装配部分交给专业工程师，柜子、底座和组装等杨杰都能自己完成。

经常进出医院，看到医护人员很辛苦，杨杰又萌发了给他们改善伙食增加营养的想法。

“我想让他们吃上新鲜的鱼。”

2月26日，杨杰在复地武汉公司内部发起为医务人员送鱼的募捐活动。倡议一发，一呼百应，不到一天就募集资金5万余元。杨杰联系生鲜电商，采购了1600多条新鲜鲈鱼，让他们免费加工以后送医院。电商那边人手不够，杨杰就和公司的“阳光抗疫物资小队”全程加入鲜鱼的宰杀、烹饪、打包以及运送等环节。

28日，当第一批300条新鲜清蒸鲈鱼送到火神山医院时，在场医护人员都感到很惊喜，一再向杨杰道谢。杨杰因此得了“最美鱼贩子”称号。

29日，杨杰和志愿者同事又给武汉济和医院送去500条鲈鱼、5000个鸡蛋。3月4日，又送去300斤草鱼、100斤牛肉和400条黑鱼。

冬去春来，早樱渐绽。“武汉春天真的很美。我将一直为这个城市摆渡下去，直到人们走出家门去武大看樱花、去东湖散步、去户部巷吃小吃。直到武汉重新恢复昔日繁华烟火气。”杨杰说。

## 马征与志愿者分队：江湖儿女守护这座城

◎文李和裕 马兰兰

1月24日到1月30日连续7天，武汉人马征眼里没有新年，只有口罩，口罩，口罩。他不是医生，但想让医生更安全。

战疫打响后，他先是加入一个叫“口罩小分队”的民间志愿者团队。由于多次任务完成出色，身为复地产发旗下武汉BFC复星外滩中心项目渠道负责人的马征和几位同事很快又主导建立了“口罩二分队”，战绩显赫：募集资金9万余元，采购N95口罩7000只、防护服200套，分别捐赠给6家医院、37个社区服务站、1个派出所。

在物资输送的过程中，马征还会注意“物尽其用”。比如获得的物资可能部分达不到一线定点医院的要求，但可以用于专科医院。“其实二线的医疗物资缺口也不小，有一次我们把一批口罩送

到一家妇产医院，接收的护士都哭了，因为她们真的太需要这些东西了。而当我们把一批符合要求的防护用品送到一家定点接收感染者的医院时，院长亲自出来接收物资，这也让大家十分感动。”

每一份捐赠都饱含爱意，因此要让每一笔入账都公开透明、让每一份爱都值得托付。马征在二分队做了明确分工：自己主要负责物资资源对接及审核；武汉BFC大客户经理彭芷璇同学主要负责资金对接捐款收集；还有黄渲涵、黄琪、余佳同学主要负责资金募捐；其余小伙伴主要负责捐赠方对接、捐款明细登记等等。

多日身体力行之后，马征愈发从志愿者的身上看到了力量。他们配发生活物资（米、油、洗手液等）及医疗物资（口罩、防护服、手

套、呼吸机）给社区和医院，已对接20多家医院，30多个社区。

他还主导参与组建武汉外校校友会互助线上平台，在线上平台上收集校友所需帮组信息，为校友提供线下物资补给（菜、药等）、医院对接（社区文件跟进、医院收治协调等）、心理咨询等。目前已帮助解决线下帮扶事项17件。成功联合湖北省青少年发展基金会，为武汉的医院和群众提供医疗物资帮助，并关怀在此次疫情中受到严重影响的武外校友及医护人员，成立武汉外国语学校同学会专项基金。

马征说：“我一直觉得武汉是一座江湖气很重的城市，武汉人都是江湖儿女，要捍卫、守护这座城。在做好防护工作的前提下，家人虽然会担心，但对我们还是非常支持”。

## 周惠娟：医生选择冲锋 我选择送他们平安回家

◎文梁晶晶

“您好，您是大概18:30从中南医院出发吗？我到时去接您。”周惠娟在确认出发时间。

周惠娟是复地武汉公司臻享行物业的总经理，日常工作就像一位把各方都能照顾得很好的女“管家”。而眼下她却化身在武汉封城期间毅然上路的一名女司机——义务用私家车接送医护人员上下班的交通志愿者。

为战疫一线工作者的出行服

务，她加入了一个“武汉不怂”微信群。270人在线，包括她在内，135名志愿者，135位医生。一人管一人。

最早的时候6:30接，最晚的时候18:30送。她每天无阻，接送一位中南医院的心脏科医生。资源紧张，医生轮流坐镇发热门诊。物资也紧张，下班结束出来就只能戴口罩。

周惠娟把车后座铺上塑料

膜，又用消毒剂消毒，又戴上口罩穿上防护服。这样的時候，保护自己就是保护别人。

有人问她：“频繁外出，接触一线医护人员，不担心自己被感染吗？”周惠娟笑笑：“我是武汉人，在这里生活40几年了，我要自救我的城市和医生。”

摆渡告一段落，周惠娟又投入运送物资的志愿行动。疫情不完，他们对武汉的自救不息。



口罩小分队迅速集结筹集口罩



整整2天3夜、横跨3省3市3个物资转运点，1550多公里不眠不休，复地人杨杰，做到了



周惠娟说要为自己生活的城市做点什么



Olivia 完成了无偿献血

## Olivia：捐献血浆接力战疫

◎文余鲁西

“江苏省有危重病人需要B型血血浆！”2月25日早晨10:30，Olivia（化名）接到徐医附院医务处的电话。

Olivia是云尚产发集团产业发展中心的一名年轻员工，不幸感染新冠病毒，所幸治疗及时症状不重，1月31日零点被送至医院，2月12日已治愈出院。特殊的经历让她对于生命的认识更为深刻，当得知自己的血浆可以帮助危重症患者的救治，她没有任何犹豫。

随着机器的转动，200CC血浆从她的身体缓缓流入血浆袋……接到电话2个多小时后，当日下午1点Olivia便跟随卫健委急救车去了医院。其实她身体尚在恢复，体重刚刚过献血标准，平时在同事眼中也是个柔弱的“软妹子”，但在关键时刻，她表现得毅然决然。

“我想，每个人心中都住着一个英雄。”Olivia表示，在患病及隔离期间，她也得到了很多人的帮助，而现在能够帮助别人、为社会贡献一份力量，是令人开心的事情。

据悉，Olivia捐献的血浆被连夜送至江苏无锡，也给需要救助的重症患者送去了希望。

# 几万人的产业集团 复星是这样保护自己员工的

◎文|李和裕

“不能保护自己的员工，怎么去保护更多的人？”——郭广昌

战“疫”当前，复星有济世救人、舍生忘死的医生；有甘冒风险、运送物资的志愿者；有协调资源、紧急采购的后援队；更有乐观勇敢、守土尽责的广大员工……在复星看来，这场战“疫”还有大量工作要做。其中，保护自己的员工，关爱员工、员工家属以及客户、合作伙伴等，也是非常重要的。事实上，自疫情发生以来，复星始终与员工在一起，并快速反应，通过完善的机制，拉通与协同资源，成为全国各地复星人的坚强后盾，也为恢复生产运营提供了坚实保障。

## 复星一家 协调资源守望相助

在武汉及湖北地区，与疫情作激烈抗争的主战场，复星在全力支援和保护着员工：率先成立复星武汉区域抗疫工作组，下设一个运营保障小组和员工关怀、后勤保障、PR/GR三个专项服务小组，全力为在地的11家成员企业及员工解决问题。

复星医药为员工家属协调医疗资源；豫园股份向在武汉的各公司捐赠防护用品；云尚产发向济和医院支援保洁人员及食品物资渠道，济和医院则捐赠中药包以增强免疫；还有4家成员企业联合组建车队，并申请到了通行证，为需要帮助的员工配送预防药剂及防护物资……抗疫工作组及时采集、充分协调并积极解决当地成员企业及员工的各类求助事项。

其他地区的抗疫工作组也在全力以

赴，并形成区域闭环。在北京，拉通在京资源，如与复星医药及旗下星奥诊所等共享防疫物资采购渠道；豫园股份旗下松鹤楼提供送餐服务；与金象大药房协调解决了德邦证券、美中互利、复地产发、锐正资本等多个成员企业的防护用品需求。在浙江，各成员企业守望相助，复地产发杭州公司支援杭州星之健身500个口罩；嘉兴捷威动力协助德邦证券嘉兴营业部解决1000个口罩。在华南，复星在华南的3家医院，奋战于一线的同时，也积极指导复星员工健康防疫，员工家庭如有需求也将全力支持。

战“疫”时期，复星所做的，就是让员工感到安心和获得信心。

## 敏捷组织 关怀守护无处不在

疫情来袭，郭同学在除夕就发动开展全球物资调配，星夜驰援祖国战“疫”，这也让所有复星人感受到了复星的精神，体现了复星的企业文化价值观。而复星除了躬身入局、深入一线战“疫”，还根据全国疫情严重情况和地缘分布，第一时间构建起抗疫联合工作机制，在武汉、浙江、上海、华东、北京、北方、西部、华南、海南和港澳台10个区域/城市都组建了抗疫工作组。

复星一直追求组织进化、打造敏捷组织，此次的关怀行动同样反应迅速、有序高效。各地的工作组，由地区内的全球合伙人带队，在地各成员企业负责人参与，目的就是通过在本地资源的协同，加强员工关怀，更好地保护员工及其家属的健康安全。并且，基于日报、例会、响应、协同、外联及奖惩等

一系列完善的运作机制，从健康关爱到信心教育，从物资申请到复工准备，战“疫”面临的许多实际问题得到解决。

复星还已向员工数次发布抗疫指南和复工指引，就各成员企业成立抗疫指挥机构、办公场所防疫保障、员工防护用品准备、员工健康自检、员工疫情申报、隔离安排、复工时间安排、员工上下班交通、入场测温、办公场所清洁消毒、办公和会议防护、用餐安排、远程办公、在线学习等相关操作给出了明确的说明和要求。

面对疫情，复星人却充满“安全感”，就是因为关怀守护无处不在。在抗疫中，复星还不断提升智能化服务：云办公支持，为员工准备了线上智慧办公工具、线上学习课程在内的多种工具与平台；复星通上有“抗疫员工活动日历”，宅家办公不发愁，还能参与复星一家的各类活动；办公场所的防疫升级了多项设备，还携手餐饮商户上线了暖心订餐服务……相信即使下一次再遇到挑战，复星也可以更加游刃有余地面对。

稳定就业、恢复生产是企业的重要责任。复星用领先的机制和切实的行动关爱保护员工，这对于各项生产经营可以安全有序地恢复开展也是一种保障。事实上，复星目前已在快速恢复生产。并且，在复星看来，疫情虽然带来很大考验，但同时提供了不少机会，复星将进一步推动产业升级。

疫情给武汉乃至全国带来了阴霾，企业对员工的关怀与负责就是阴霾下温暖而坚定的力量。相信这份关爱和力量，会为我们赢得胜利和团圆。

## 复地产发：

### 致爱 700 医护“逆行者”家庭

◎文|傅樟玮

所有的勇敢与善良，都值得被守护。复地产业发展集团开展了致爱“逆行者”行动，为全国近700户有医护人员的业主家庭送上爱心礼包，包括蔬果、梨膏露、三元牛奶等生活物资。

在战“疫”的主战区武汉，更有超过800份蔬果等送进社区，除了关怀医护人员业主家庭，还覆盖孤寡老人和困难业主家庭，这也是一种激励与陪伴。

礼貌拜访，安全距离，问候安康，提醒业主做好自我防护的同时询问其他需求等，在战疫的背景下，复地的每一次拜访都尽可能“克制”，用一份安静换作安心，也是复地人的初心。

工作人员在物资分拣及赠送过程中全程佩戴口罩、双手消毒后才进行后续操作。并且，根据业主家庭的不同需求，采取上门配送、无接触配送、物业领取或快递的方式进行。

爱会让人变得勇敢，那些主动请缨身在一线的逆行者们对生命的深情，是我们每一个人害怕疫情时应想起的力量源。

## 云尚产发：

### 并肩战“疫” 守望相助

◎文|余鲁西

一份装有药剂和口罩的小箱子出现在武汉某小区门口，相隔数米，四目相对，箱子那头，他点点头，箱子那头，他挥挥手、转身离开，没有过多交流，眼神间，无数珍重。

这样的场景，曾多次出现，那是云尚产业发展集团为武汉在岗员工、隔离员工及家属配送防疫物资，守望相助、共渡难关的行动。由于是特殊时期，所以并没有将物资直接送到同事家里，而是放在小区门口，等他们来取。

“在特殊时期，不管你在哪，希望你好好照顾好家里人和你自己，保重身体，这是当前最重要的事情。工作上我们和同事们都会尽力帮到你。我们都是云尚人，我们将竭尽一切手段，寻找所有资源，保证你和家人的健康安全。”与防疫物资一起送到员工手上的，还有一封来自云复星全球合伙人、云尚产发CEO兼总裁田左云的信。

冷清的是城市，人心并不冷。云尚产发迅速出台应急措施，还建立了员工关爱群，每天都会了解每一位员工的情况，并想各种办法、调拨各方资源，尽力解决员工面临的实际问题，守护大家的健康和安

## 复豫智零：

### 守土有责 全国项目行动起来

◎文|董瑶婷

面对共同的这场战“疫”，复豫智慧零售产业集团守土有责、严控管理、用心保障，旗下全国12个城市的16个商业及办公项目共同采取防控措施，守护消费者、租户及员工的生命安全和身体健康。

为了营造舒适而安全的购物环境，有效防控病毒传播，商业项目在营业前及闭店后全力做好室内外及街区等公共设施的消毒工作，对商场的卫生间、电梯按键、门把手、电梯扶手等一切客流密集和频繁接触区域，每日分时段多次进行消毒擦拭处理，同时对场内员工、品牌租户人员发放消毒洗手液及抗菌口罩，并每日安排当值人员对营业员进行体温测量，以保证工作环境安全、无污染。

# “阳光战疫”公益行动 争做“健康欢乐宅”

◎文|李和裕

这个冬春之交，疫情给武汉乃至全国带来了阴霾，但复星人乐观坚强，誓要穿过阴霾，拥抱阳光。

在与疫情抗争的主战区武汉，同学们并没有坐困愁城。复地产发集团武汉公司率先发起了“阳光抗疫”活动，针对此次疫情引起的生活方式的转变，开展线上健康生活文化的创新体验。

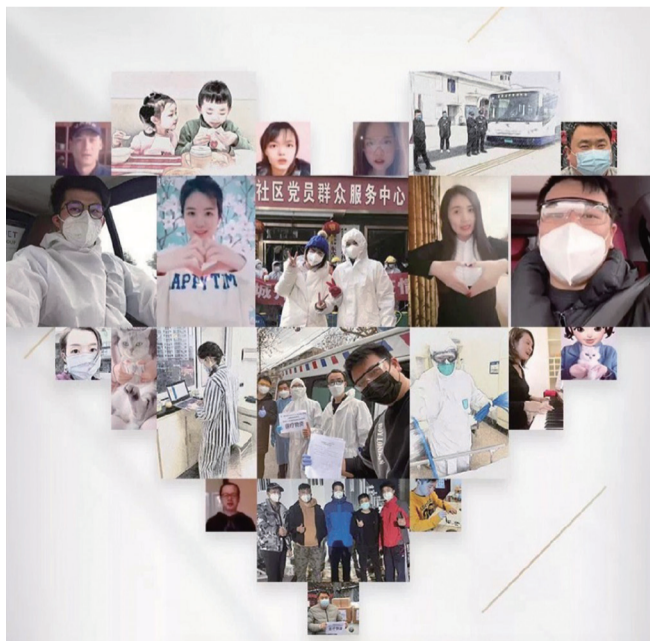
主要形式是通过微信群展开亲子、书画、健身、读书、办公等“云社团”活动，并根据社团特色准备视频节目，并在每晚固定时间进行才艺比拼。由此也构成了一个网上大家庭，打破隔离状态，相互交流鼓励。

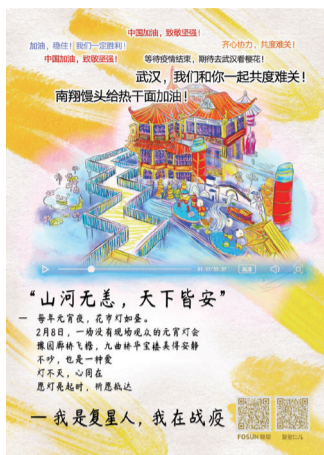
我们相信：乐观，也是应对疫情的有效武器；自信，就是最大的免疫力。我们严肃认真对待战“疫”，但我们更要用温暖、用欢乐、用无限创意、用多彩才艺，来展示我们依旧美丽、有趣的生活。让我们都来做“健康欢乐宅”！

由此，复地武汉还发出倡议，希望有更多人、更多企业一起“阳光抗疫”，通过各种鲜活生动的方式，丰富员工精神生活，积极阳光，扫除阴霾，共同凝聚起战胜疫情的磅礴力量。

渐渐地，这场“莫慌睡起来嗨——阳光抗疫公益行动”获得了积极响应。复星一家的不少成员企业纷纷加入，用温暖、用欢乐、用无限创意、用多彩才艺，展示复星人的幸福生活。甚至还吸引到了好几位明星线上助阵。

积极阳光，扫除阴霾，让我们用健康的身体和健康的心理共同凝聚起战胜疫情的磅礴力量！





### 疫情新业务：豫园云灯会

## 复星抗疫时间轴

2月22日-2月29日

- 2月22日**

复星第六次发布采购数字：截至2月22日，复星全球调配返回防护服101万件，口罩124万只，护目镜75000副，医用手套11万副，总计243.5万件医疗防护物资，另加240台呼吸机，绝大部分已运抵疫情防控一线

复星集团品牌条线和CGO条线联合发起“复星一家企业提升品牌营销工作协同共创活动”，将复星品牌的正向势能转换为各企业在品牌、口碑、营销、销售等方面的动能

头部大号“中国新闻周刊”推送《日行1000公里，“人肉”配送，一家民营医院的“战疫”实录》
- 2月23日**

策划发布专题回顾复星战“疫”一个月来的成果，用新闻稿、新媒体微信稿、抗疫主题曲MV、抗疫系列海报等方式进行全媒体平台传播
- 2月24日**

《中华工商时报》头版刊发《“复星一家”凝聚抗疫力量》
- 2月27日**

复星基金会携手友成基金会筹措130台医用无创呼吸机，驰援武汉14家新冠肺炎定点医院。央视新闻客户端进行27分钟直播，8183万人次观看

上海市委组织部副部长孙甘霖、普陀区委组织部部长周艳等领导到复星看望慰问抗疫指挥部同学，调研复星复工情况
- 2月29日**

武汉市委、市政府向复星发来感谢信，衷心感谢复星及全体员工对武汉疫情防控工作给予的援助和支持

# 复工了！郭广昌和汪群斌在“云晨会”上说了什么

◎文|滕国

2月17日，是春节过后复工的第一天，由于疫情的缘故，大多数同学不得不待在家中“云办公”。为了鼓舞大家的斗志，让大家从面对疫情的焦虑情绪中走出来，在当日举行的“云晨会”上，郭广昌和汪群斌通过视频向复星同学们发出了新一年的开工寄语。

## //感谢所有为抗疫付出的复星人//

由于疫情的爆发，许多复星人在这个春节都放弃了与家人团聚的时间，在大年三十积极响应郭同学、汪同学的号召，投身于疫情防控的斗争中。

郭广昌：感谢我们复星医疗集团的医护人员们，你们面对危险逆行而上，是这个时代最伟大、最可爱的人。感谢我们的全球合伙人、我们全球的团队，你们克服了各种困难，24小时连轴转，争分夺秒地抢运物资，创造了一个和平年代的壮举。还要感谢复星医药的同学们，你们为抗击疫情第一时间提供了负压车、呼吸机等最重要的装备，让我们的患者有治愈的希望，让我们的医护人员更安全。谢谢你们！

汪群斌：感谢所有为抗疫付出的复星同学们，大家都辛苦了！但

是抗疫战役还没有结束，我们还有大量的工作要做。首先要保护好我们的员工，关怀好我们的员工和员工的家属。同时，我们还是要积极投身于抗击疫情的战役中，继续在一线与病毒作斗争。

## //快速复工，为国家经济作出更大贡献//

一边防疫不能松懈，另一边企业生产更不能停摆。疫情的爆发对经济造成了不小的影响，此刻更需要企业在保证安全的前提下恢复运转，为社会创造价值，和国家一道度过难关。

郭广昌：现在比抗击疫情更加重要的，是如何在疫情之下迅速地恢复生产、恢复经济的运作，把危机变成机会，推动产业的进一步升级和发展。

比如，这次疫情再次让大家看到了产业互联网的广阔前景。我们要早日让包括制造业在内的中国的各行各业，通过互联网、数字化、智能化的技术手段，实现远程操作、远程办公。这样即使我们下一次再遇到挑战，也可以面对得更加游刃有余。

我们不能满足于这次抗疫中所做出的一点成绩，下一步我们更要

找到恢复经济的好办法，为国家、为社会做出更大的贡献。

汪群斌：我们既要进一步抗击疫情，关怀好我们的员工和员工的家属，同时也要继续发展我们的业务，主要包括以下几点：

- 要关心好我们的五类客户，包括客户、投资者、员工、战略合作伙伴、社会大众与政府；
  - 针对此次疫情引起的生活方式转变，加强营销创新，例如健康生活、线上生活、宅文化、公益文化等；
  - 要加强产品的科创，加强产品的BD和商业模式的创新；
  - 要充分利用智能中台，更好地赋能我们的员工，为客户提供更好的产品和服务，也让客户在抗疫的过程中有更好更多的创新体验；
  - 要加强我们的投资能力建设。对于已投的项目，要推动这些项目在抗疫过程中有创新的举措和表现；对于未投资的项目，要积极评估，抓住机会；
  - 整个工作还是要靠员工和团队，所以我们在人、组织、机制上还是要不断地创新，尤其是在竞合机制上要不断推进。
- 春天已来，疫情终将过去，让我们振奋精神，2020年一起加油！

## 好集荟温暖商店上线

◎文|董瑶婷

2月18日，复星智慧零售产业集团会员平台“好集荟”正式推出“温暖商店”，上海复地活力城、苏州星光耀广场、台州星光耀广场、烟台星颐广场完成首批上线，进一步实现了社区商业的会员升级迭代服务，构建全新的用户经营生态圈。

好集荟会员平台自2019年正式启动以来，全年累计新增会员达77万，这是温暖商店的运营基础。温暖商店坚守离家最近的“最后一公里”，围绕消费者生活半径，找到多维服务、创造更多价值，让社区商业的优势逐渐浮出水面，实现转型与发展进阶。首日上线5分钟内平均完成48笔订单，最快一笔订单4秒完成下单，平均配送时间43分钟。便捷下单、快速响应配货、2小时内送货上门，并以众多福利回馈会员。

## 复星康养网络义拍化爱心

◎文|刘倩

2月15日晚，一场特殊的“云义拍”在抖音直播间暖心上演。每一件拍品，均来自复星康养旗下多个养老机构中长者们的艺术作品；参与线上竞拍的，是包括复星总部及旗下各成员企业员工在内的各界爱心人士。

这次“笔墨丹青齐助力，康养义拍献武汉”的义拍活动受到了复星康养旗下各个养老社区一大批长者们的全力支持。书画、摄影、手工作品……仅一天时间，复星康养就征集到来自全国多个城市的近百件艺术作品。

而短短一个小时的“云义拍”，总计20件作品被拍走，有超过140名爱心人士共同参与，每一件拍品的“成交价”在2000元到12000元不等。整场义拍活动最终筹集到善款91800元，将全部捐给复星基金会，作为购买驰援武汉疫区医疗物资的专项基金。

## 复星医疗集团“云义诊”

◎文|黄旭峻

抗击新冠病毒是头等大事，但当所有资源和注意力都集中在疫情上时，一些普通病人却可能陷入了“出入两难”。在这种特殊时期，如何让普通病人和慢性病人也能得到应有的医疗服务呢？

在关注到疫情“中后场”广大百姓的问诊需求后，复星医疗集团随即调动全集团医疗专家资源，火速上线义诊服务。自2月27日开始，连续三天开展网上“义诊”活动。10多家复星医疗集团成员医院及诊所，近500位医疗专家在线出诊。还有近70位教授、副教授级主任医师，专业范围涵盖30多个科室，以慢性病、常见病的专家们实时在线，致力于解决全国患者的问诊需求，同时为线下安全就诊，提供指导和建议。

# Lanvin 秋冬大秀首创 VR 看秀

◎文|张文仪

复星时尚集团充分发挥全球资源优势，携旗下各品牌采取多项举措，希望共同协力，打赢抗疫阻击战的同时，也要打好经济保卫战。

历经春节期间紧锣密鼓的筹备，2月10日，LANVIN 浪凡入驻亚洲最大的线上线下精品生活方式平台寺库，设立旗舰店，推出2020年春夏系列，还携手开辟线上“云秀场”。2月26日，本季LANVIN 浪凡秋冬大秀在巴黎建于15世纪的Manufacture des



Gobelins织毯工坊举行。此次大秀，LANVIN 浪凡携手爱奇艺，首创将VR高清直播技术应用于时装秀场，打造VR沉浸式体验，

同时与寺库联动，实现“双直播间”模式，让消费者能直接从秀场到电商平台，满足其购物需求。

# “云赏”豫园灯会原来是这样

◎文|周丹

为避免人流聚集，服务抗击疫情的大局，一年一度的豫园元宵灯会今年取消。但也有不少市民朋友期盼着能一睹灯会的风采，于是，史无前例第一次，豫园元宵灯会在网上和大家见面了！

上视新闻综合频道派出4组

报道组来到豫园实地踏勘，为上海市民和全国观众带来了一场记忆深刻的线上灯会。好多网友忽然发现，原来“云赏灯”也那么美。很多看不到的画面，在这个时候可以看到；很多人山人海看不清的细节，在电视和网上看得更清晰。

今年豫园元宵灯会还首次引入了根据场景定制的新媒体装置、3D投影等。如以3000多片PE偏光膜为鳞片，编制塑形的“鱼施如意”会随着光影和视角的变化而变化，在九曲桥的南湖投射出流光溢彩的幻影，这真是以前没有见过的灯彩效果。

# 久宅后的觉醒 16小时不间断直播

◎文|张鹤之

负责任宅在家，一周、两周、三周，希望疫情抓紧好转，但是讲真的，闷在家里真的有点闷闷闷闷！

2月16日，复星在抖音上，用

一场从早上8点到晚上24点的不间断直播，带大家走出无聊。这场大直播从身体、心理、知识、认知各方面让大家体验了一次“久宅后的

觉醒”。复星生态成员企业为大家带来行业趣味知识分享、宅家享受优质生活的技能技巧和积极健康的心理建设。

# 郭广昌：缺少了1%的中国零部件，即使是一辆完成了99%的车也无法销售

这两天在欧洲出差，很多当地的企业家朋友们都很关心中国新冠肺炎疫情的发展情况。他们告诉我，这次疫情已经不仅影响了中国的社会和经济，而且也影响到了全世界的生活生产。

一个欧洲的汽车生产商跟我讲，虽然他们很多零部件都是欧洲本地生产的，但是只要有1%的零部件从中国进口，中国的供应链跟不上的话，他们的整车组装就没办法

完成。一辆只完成了99%的汽车是没办法销售给顾客的。

对于全球的企业来说，这次疫情的病毒可能还不是最可怕的，更可怕的是对全球经济的影响。随着这些年来全球化的发展，任何产业的供应链都已经全球化了，而中国作为世界工厂，更是在全球供应链中扮演了最重要的角色。这次疫情，已经让全世界很多的生产企业、零售企业都出现了库存告急的

情况。

对于很多企业来说，如果疫情能够在未来1-2周内控制住，中国的生产和供应恢复，那么可能影响还仅仅是暂时的。但是如果疫情继续发展下去，持续2个月的供应链断供所带来的负面影响将不仅仅是持续1个月断供的两倍，而是十倍甚至是百倍。

我们应该要深刻地认识到，中国是全球供应链不可缺失的一部

分。这次疫情对全球供应链的破坏、对全球经济的破坏，会随着时间的拖延而成几何级的增长。所以，对于中国来说，我们必须抓紧复工复产，这不仅是对我们自己负责，更是对全世界负责。

今天，除了湖北以外，全国新增确诊病例仅有45例，非湖北省新增确诊连续下降16天，10个省市已经没有出现新增确诊病例。这说明除了湖北以外，全国的疫情已经

基本控制住了，所以我们应该在确保安全的前提下，抓紧一切时间和机会，加班加点，恢复各个产业的正常运作，保障全球产业的供应和采购。

我相信，以中国人的勤劳和努力，我们很快就能把之前耽误的2周生产时间抢回来。

我也相信，我们中国一定能很快战胜疫情，为全世界的经济增长提供更快、更好的引擎。

## 摁下复工快进键“复星一家”奋勇前行

◎文|郑乐天

战“疫”进入提升复工强度的新阶段，我们看看“复星一家”百个品牌企业的战“疫”好故事，感受“复星一家”各品牌坚实的行动力量。

### Chapter 1 运筹 | 一方有难，八方支援

2435000件医疗防护物资，运往中国20个省市，支援一线。一个公司进口防护服，占一个国家进口比例超过10%。每天24小时搜寻20个国家货源。我知道，战疫前线急需。

### Chapter 2 战“疫” | 为你披上铠甲，我们再出发

疫情爆发的阶段，复星医药便义无反顾地冲在最前方。众志成城，复星医疗医护人员冲在一线。一个班是4小时，但你会坚持6小时才换下来，因为不舍得这一身防护服。穿上要半小时，脱下要半小时，头发全都打湿。你说，最开心的就是看病人出院，最期待的就是约一顿火锅。

免费心理危机干预，真诚陪伴。百合佳缘集团旗下的百合情感研究院26名专业心理咨询师成立了疫情焦虑疏导小组，24小时轮流值守免费为疫情最重的湖北地区提供心理疏导服务，目前已为500多名湖北籍人士提供心理疏导。

我们都是云尚人，特殊时期，不管你在哪，希望你好好照顾好家人和你自己，保重身体，这是当前最重要的事情。

疫情期间，三亚亚特兰蒂斯不遗余力为客人的健康保驾护航；三亚爱必依管家们为住户们提供买菜供应服务，保证他们特殊时期的伙食供应不断。

### Chapter 3 坚守 | “我顶着大太阳，只想为你撑伞”

全国7000名高地人，肩负责任，背负信任，持续24小时坚守在



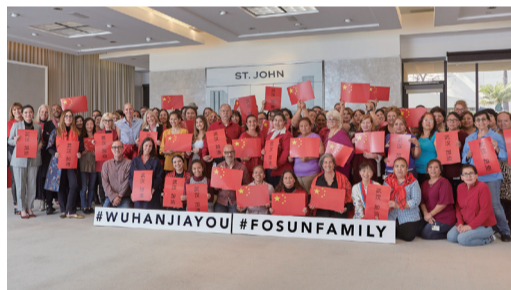
全球接力加油：巴西 Guide



全球接力加油：巴西 Rio Bravo



全球接力加油：美国复星纽约办



全球接力加油：美国 St. John



全球接力加油：英国 Resolution Property



全球接力加油：法国 Club Med



全球接力加油：印度 Gland Pharma



全球接力加油：中国香港 PeakRe



全球接力加油：秘鲁 La Positiva

抗疫一线，因为我们知道，待脱下防护服、摘下口罩，世界美好终将与我们相遇！

坚守在一线的白衣天使们，你们辛苦了！元宵佳节，BFC联合租户，表达对前方你们的深深感激和敬意。从抗疫物资到安心服务，BFC全力支持租户复工，做好一切安全防护。

企业复工亦是最好的战“疫”。复地全国各城市公司有序复工，恢复正常的业务经营。前方你们拼尽全力，后方我们坚守岗位，同样全力以“复”！

### Chapter 4 经营 | 每天都是元气满满的一天啊！

坚守岗位，保证每一支药品的

质量；认真工作，不放过每一寸细微的差别；我们的谨慎便是给前线最安心的补给。

去年灯会一天280000人，今年灯会云赏灯。豫园股份总部及旗下各产业不仅上线了各大外卖平台，还专门开通了微信群为顾客提供送货上门服务。老庙作为中华文化的传承者，始终坚持希望为大家带来“好运气”。董涵春堂药房未曾停歇。复工后，他们也保持定力、持续坚守。

复游拍的摄影师哥哥仍旧坚守岗位，努力为每位用户记录精彩瞬间。亚特兰蒂斯C秀云直播进行时，丰富“游客”宅家生活。期待春暖花开到来时，再与家人朋友徜徉三亚·亚特兰蒂斯。

爱必依景区将从3月1日起陆续恢复开放。

一桶消毒水40斤，上下8层楼，覆盖4个馆，57万方，云尚·武汉国际时尚中心有这样一群人，日日用脚步丈量每一寸土地，用加压喷头追杀病毒。平凡的人，也是战疫勇士，捍卫我们的家园。

为确保抗绍台铁路工程进度，春节期间他们放弃了假期的休息时间和返乡机会，坚守在各自工作岗位。受到疫情影响短暂停工后，他们又成为了第一批回到岗位上的复工工人。

“宅”太久情感诉求无处宣泄？视频交友来满足大家的社交需求。今年春节，百合佳缘集团旗下视频交友的用户平均使用时长同比增长近93%，1月份用户在线总时长较同期更是增长约801%。

经过20多天的等待，在2000多名商户的共同期盼下，东阳中国

木雕城迎来了如同往日的生机。

### Chapter 5 接力 | 爱和温暖永不褪色

狼队主场，烟花绽放，Stay Strong Wuhan，武汉加油！复星一家全球联动，爱跨越山和大海，穿过人山人海。

Fosun Family一起Wuhan Jiayou，我们知道这一战一定赢！此时相望不相闻，愿逐月华流照君。全球复星人，心手相连，众志成城。山川异域，风月同天！我们共同为武汉加油，为中国加油！

如果说因为疫情错过了微风和煦的春季，那么明媚耀眼的盛夏一定会如约而至。

经营、发展、进步！我们会始终和大家一起砥砺前行！

## 郭广昌：当初的承诺，我们做到了 | 助力全球抗击疫情

在韩国、意大利、日本等国家的疫情越来越严重之时，我们践行了当初的承诺，动员中国的资源、中国的力量，来帮助全球其它受疫情影响的国家。

记得在国内疫情爆发的第一周，我非常地焦虑。一方面，前线物资紧缺，医护人员得不到防护保障；另一方面，从全球调配的防护物资因为运输等问题，一般要3-4天才能到国内。最最让我担心的，就是有些国家不理解我们，担心我们把这些防护物资买空了，甚至有一些国家已经不再让我们把防护物资送往国内。所以当时我就和很多海外朋友讲，帮助中国抗击疫情，不仅是在救

中国，而是在救全世界。如果中国的疫情得不到控制，那么对于这个世界将是一场巨大的灾难。而且，中国的防护物资短缺只是暂时的，主要是因为春节假期工厂停工了，但是随着工厂开始运营加紧生产，我相信我们的口罩和应急用品供应很快就会增加，不仅能满足我们自己的需求，甚至能供应到全世界。

现在，我们当初说的这些，都已经做到了。我们通过动员全社会的力量，用最快的速度去控制了疫情的进一步扩散，这两天全国的新增确诊病例都只有一百多例了。而且在现在全世界各地都出现疫情的情况下，我们的政

府、企业、人民，都在自发地向其他国家伸出了援手。我们向日本、韩国、伊朗、意大利等疫情严重的国家，都提供了紧缺的防护物资。

“滴水之恩当涌泉相报”，在中国最困难的时候，包括像日本、韩国、法国等全球多个国家都伸出了援手，现在，我们也更应该体现出中国的担当和感恩。就像我在和意大利的方澜意大使、德国的葛策大使，以及韩国的崔泳杉总领事交流时所说的，中国有句古话叫“疾风知劲草，患难见真情”，当我们面临疫情这样的全球化挑战时，唯有团结合作、众志成城，才能共同难关。

当然，对于全球化企业来

说，我们更重要的一个责任是保护好我们的全球员工。随着疫情在全球的蔓延，复星已经发出了全球动员，在全球成立了24个抗疫区域工作组，包括日本、意大利、韩国、法国、北美、南美、英国、以色列、德国、葡萄牙、俄罗斯、印度、非洲等多个国家和地区。我们动员一切资源和力量，为我们的员工准备好充足的防护物资和应急措施，还有我们很多国内非常好的防疫经验也可以应用到海外的抗疫行动中，确保他们的安全。

另外，下一步来说，我们更需要抓紧复工复产。因为这次疫情，对全世界的供应链影响

非常大，之前很多海外朋友也跟我说，如果能够短期内控制住疫情，抓紧提高生产、恢复供应，那么对全球各产业的影响应该是暂时的，但如果继续拖下去，就会造成全球的经济问题。所以，在现在已经相对比较安全的情况下，我们要抓紧恢复生产、恢复销售，我们要防止因为疫情带来的经济二次冲击。这既是对我们自己的责任，也是对全世界的承诺。

同一个世界，同一个梦想。中国离不开全世界，全世界也离不开中国，我们需要更多地互相理解，也需要更多地互相支持。让我们携手共同努力，一起抗击疫情。

## 口罩箱上“诗词大会” 跨国界抗疫力量

◎文|王增欣

从《诗经》“岂曰无衣，与子同裳”，到《全唐诗》“明月何曾是两乡”；从佛教经典“风月同天”到《千字文》“同气连枝”……

大家被日本抗疫捐赠物资上的诗句刷屏。

捐赠之外，雅致诗句带来心灵治愈。

而最近，随着全球疫情防控形势不断升级，日本、韩国、意大利等国家成为疫情新的重点关注区域。

中国外交部发言人赵立坚说：“中日韩是一衣带水的友好邻邦，在疫情面前更是命运共同体。在韩国、日本抗击疫情的努力中，中国不会缺席。”

这场温暖人心的“抗疫诗词大会”，现在换到中国选手上场了。

“相知无远近，  
万里尚为邻。”

这是3月1日上海复星公益基金会启运捐赠日本抗疫物资时，写在箱子上的话。

这句诗出自唐朝诗人张九龄的《送韦城李少府》，寓意只要彼此相互了解，即使相隔万里也可以成为邻居。

2016年，国家领导人在秘鲁国会发表演讲时，也引述了这句诗。

除了这句唐诗，箱子上还有一句日文——“雨ニモマケズ、風ニモマケズ”，出自日本昭和时代作家宫泽贤治《不畏风雨》，意思是：不畏雨，不畏风。鼓励人们在面对风雨、困难时要坚强，充满勇气。

这批3.6万件的医疗防护物资从东京运往北海道时，突遇暴风、大雪恶劣天气，大间至函馆停船，搭载援助物资的货运车辆只能改道从青森搭乘渡船前往函馆，加上北海道当地因紧急事态



写在捐赠物资箱上的治愈诗句

而导致的交通管制，原本预计15小时的车程一下子增加至将近20小时，也是真切诠释了这句——

“雨ニモマケズ、風ニモマケズ”。3月6日一早，这批物资送到了北海道厅保健福祉部手中

3月6日，复星基金会运抵韩国仁川机场的2.2万件医疗物资上写道：

“陌上花渐开，  
海平天近明。”

前半句源自五代十国时期吴越王赠予夫人的一份信，信中提到“陌上花开，可缓缓归矣”，田间陌上的花开了，你可否慢慢归来？是思念，也是问候。

后半句则改编自明代陈汝言的《送周仲瞻架阁使高丽》，原文“海平蛟室净，天近使星明”，表达的是作者送别好友出使高丽国时的深厚祝福。

而“상유이말 환난이공”即“相儒以沫，患难与共”，其寓意蕴涵的正是人分两地、情同一心的深情厚谊。

同样的汉文化圈，一衣带

水，中日韩拥有无数共同的文化记忆，相信日韩人民在看到这些诗句时，也能有同样的感受。

而对于远在欧洲的意大利，复星写下的则是：

“西程十万里，  
与君同舟行。”

这句其实是借用明清诗歌中关于中西文化交流的诗句，前一句源自李日华《赠大西国高士利玛窦》的“西程九万里，多泛八年槎”，后一句则源自吴渔山《通玄老人龙腹竹歌》的“京师公卿谁旧识，与君异国同舟行”，寓意是，虽远隔东西半球，但面对困难必同舟共济的真挚情谊。

“l'amor che move il sole e l'altre stele”，则出自意大利著名诗人但丁的《神曲》，“是爱也，动太阳而移群星”。

文字之美，美在真诚，美在“助人即助己”的价值认同。

同一个世界，同一个梦想。作为人类命运共同体的我们，希望这场疫情早日结束。皮浩开着120疾驰送物资，“救急就是救命”

## 复星向日韩意驰援医疗防护物资

◎文|杨冬

北海道当地时间3月6日7点30分，复星支援日本的首批3.6万件医疗防护物资顺利由东京转运至北海道，并以复星基金会的名义正式移交北海道厅。

该批医疗防护物资于3月1日由上海运抵东京成田机场后，复星旗下日本平台——IDERA团队完成物资清关、出仓，并落实货运物流驱车以最快的速度将该批物资直接运往北海道，总路程驱车约1154公里。

5日，北日本突遇暴风、大雪恶劣天气。大间至函馆停船，搭载援助物资的货运车辆只能改道从青森搭乘渡船前往函馆。加上北海道当地因紧急事态而导致的交通管制，原本预计15小时的车程一下子增加至将近18小时，真切诠释复星基金会张贴于医疗防护物资外包装箱上的那句打气赠言——“雨ニモマケズ、風ニモマケズ”（译：不畏风雨）。

交接现场，北海道厅有关官员对物资进行了签收，并代表政府方面对复星的支援表示感谢。

这是复星支援日本抗疫的首批医疗防护物资，包括3000只能够进入医院“红区”的口罩、3000副“红区”护目镜，以及3000件防水防护服、2000副鞋套、20000只医用外科

口罩、5000副医用手套等。

作为一家植根于中国的全球化企业，复星对于全球疫情防控的进一步升级始终保持关注。3月1日，复星正式启动了抗击新冠肺炎疫情的第二阶段行动，通过紧急调配全球资源，驰援日本、韩国、意大利等国家、地区抗疫。

米兰当地时间3月5日，复星基金会携手Club Med、PAREF等复星旗下在欧成员企业，正式向意大利米兰市政府捐赠5000只“红区”口罩。米兰与上海是“姐妹”城市，米兰市政府对复星基金会的捐赠表示感谢，口罩将分发给市政府员工使用。

北京时间3月6日凌晨1:50，首尔时间凌晨2:50，由上海浦东启程的中国货运航空CK257降落在韩国仁川国际机场，复星基金会首批支援韩国的2.2万件医疗防护物资同机抵达。

本周，继日本、意大利之后，复星又先后成立了韩国区域、欧洲法语区域、印度区域、英国区域等国家、地区的抗疫工作组。目前，针对日本、韩国、意大利等疫情发展迅速的重点国家、地区，复星的全球医疗防护物资调配、支援行动仍在持续。



3月6日7点30分，北海道保健福祉部地域医疗推进局方面代表竹泽孝夫(中)对复星援助物资进行签收，并致电 IDERA 山田卓也社长表示感谢

**陈启宇：****复星将围绕“家庭消费产业集团”持续提升**

复星国际联席 CEO 陈启宇：未来仍将深耕产业、不断提升 ROE，大健康产业将继续创新、打造全产业链并让每个环节都具备国际竞争力

复星国际执行董事、联席 CEO 陈启宇表示，未来，要围绕长期 ROE 在 15% 以上的目标，甄别内部的业务竞争力和发展潜力，优胜劣汰，有内部的竞争机制；不断聚焦，实现产品上数一数二的领先地位的确立，实现 ROE 和回报率的提升。

在复星，我在不同岗位上，工作了这么多年。

从 1994 年开始，我在医药跟汪同学一起做 PCR 试剂研发，一路过来，从 2007 年开始担任复星医药总裁，2010 年开始担任复星医药董事长，2017 年开始，作为复星国际联席总裁，参与集团的工作。担任联席总裁之后，我更多是跟董事长、CEO 进行交流以及具体执行。

这次担任联席 CEO，我需要更深刻地理解公司董事会的战略和阶段性的工作要求、目标，要跟晓亮同学一起，共同承担整个公司的运营管理的最高责任。

**把 ROE 持续提升作为未来主要工作职责**

复星把未来的长期战略定位在“科创驱动的家庭消费产业集团”，这个大家已经达成了一个共识。

同时，我们经过这段时间的梳理，也把长期的 ROE 的目标设定在 15% 以上，并且持续提升，作为我们工作的一个核心目标、指标，这也将是我未来主要的工作职责。

**具体来说：**

首先，我们要凝聚、打造好一个核心团队。

未来，要在郭同学、汪同学、董事会的领导下，我与晓亮同学协同配合好，与

我们所有全球合伙人、复星上上下下全体员工一起，把这些目标执行好、落实好。

第二，对于大健康板块的业务发展和业绩提出更高的要求。

在大健康板块，需要继续坚持创新引领，继续坚持以中国市场为核心，兼顾全球市场的发展，打造一个全产业链模式下的，每个环节都具备国内和全球竞争力的产业能力。当然，不仅是大健康，集团各项长期发展的业务、业态，都要有数一数二的领先目标和要求。

对分管的职能工作，与龚平同学一起，支持好财务体系建设，加强全集团的管理体系，进一步围绕运营深度提升，加强人员培养、轮岗。

第三，将持续提升集团整体的营销能力。

在每个业务条线加强营销能力的基础上，做好线上线下的整合模式的营销体系的建设。在每个行业细分领域，通过营销驱动，推动我们在各自领域向数一数二、向行业领先企业发展。

各块的营销能力形成以后，在这个基础上加强互联网化的营销手段的打造和推进。建立对客户进行分层营销体系，高端、高净值的，到中产、中层的，到广大的基层的细分客户，要有不同的分层的营销体系去对待、组织，最终形成交叉销售、整合营销的能力。

第四，在提升营销能力基础上，加强或同步产品进化和丰富。

各块的营销能力、产品能力形成的基础上，我们进一步驱动，打造内部产品的内部 BD 和跨界，比如健康跟金融之间，金融跟消费之间，消费跟健康之间，会形成跨界整合的产品。

第五，打造适应我们未来面向全球家庭的消费产业集团，建设一支高效能的供应链。

第六，打造强有力的智能中台。

支撑我们营销的组织建设、组织打造，创新和研发以及供应链优化、生产运营体系的优化，需要一个智能中台的体系。围绕深度产业运营、营销驱动，创新研发驱动，以 BD 和投资手段完善、补充产品线 and 客户需求。

综上，整个战略落地过程中，我们一定围绕 15% 的 ROE 的要求，甄别内部的业务竞争力和发展潜力，优胜劣汰，还是要有内部的竞争机制，不断聚焦，实现产品上数一数二的领先地位的确立，实现我们 ROE 和回报率的提升。

祝愿我们各位同学在疫情之后，能快速恢复到岗，大家一起把我们的事业越做越好！

**徐晓亮：****一切之变化皆为实现不变之目标**

复星国际联席 CEO 徐晓亮：阵型变动是为了实现复星科创驱动的家庭消费产业集团战略目标

复星国际执行董事、联席 CEO 徐晓亮表示，为了实现科创驱动的家庭消费产业集团这一长期战略目标，我们需要继续依靠组织的力量，团队的力量和人的力量，也正因此，我们的阵型要变，阵容要变，整个组织机体也需要随之变动调整。

各位复星的同学，大家好！上周召开的董事会，向外界公布了复星最新的重要人事任命和换岗信息，同时，我们也在全球合伙人会议上做了信息布达。此外，郭同学也通过“广昌看世界”公众号，向各界表达了此番调整背后的所思所想。

作为新晋联席 CEO，我谈几点自己的想法：

当前，复星有着非常明确清晰的战略任务，即聚焦于科创驱动的家庭消费产业集团。围绕这样一个长期不变的目标，我们应当在具体的工作中积极求变，持续耕耘。总的来说，需要从以下三个维度持续强化公司的治理与运营：

**第一、围绕战略，落实战术**

基于战略的任务量化，我们需要关注两个方面，一是要在未来保持投资回报率水平的同时稳步提升，二是要在巩固集团现有市值的基础上稳健增长。

在支撑战略目标和量化任务的具体运营中，我们要明确“好产品-好品牌-好产业集团”的核心逻辑。通过打造更多的好产品建立好的品牌和定价权，同时通过供应链柔性化和打通产业链，建立起有 C2M 能力的好产业集团。我们希望复星旗下的各个产业都能建立起自己的 C2M 模式，并且在健康、快乐和富足这三个板块之间能够深度融合相互赋能，形成一个有机整合的复星生态系统。

除此之外，我们还需要重视企业综合能力的建设。这包括一二级市场的投资能力，蜂巢模式打造能力，全球化的 BD 能力，供应链整合能力以及品牌营销能力。需要注意的是我们持续要在营销端继续发力，无论是线上垂直平台的会员流量还是线下 VIP 营销团队的建立，进而在两端更好服务于我们的会员客户。

**第二、基于组织，搭建梯队**

复星的组织不同于传统的矩阵或金字塔型组织，取而代之的是网格化的多级合伙人组织。我们拥有不同层面的合伙人，即全球合伙人，产业合伙人，项目合伙人以及有不同条线的合伙人。

需要明确的是合伙人之间不是简单的层级关系，而是彼此的合作伙伴。胜则共庆，需时共助，荣辱与共。任何一个重要岗位都要有 A 角、B 角甚至是 C 角的配合，实现角色间互相补位，形成多重保险。

为了更好地实现目标，未来的复星仍旧需要挖掘更多的合伙人，我们既需要能够攻城拔寨闯关夺隘的将才，也需要能够坐镇一方，选贤举能的帅才。

此外，我们还要重视人才梯队的建设，形成和建立起一整套的人才梯队体系，引进、培养、输送，从而实现年轻人才的不断迭代更新，保障复星生态的实现。

**第三、用好机制，锻炼人才**

针对复星的人才培养，我们三个核心机制：

首先就是换岗机制。我们希望在公司的顶层，特别是中台能有更多懂业务、有领导力和全局观的人到公司顶层进行业务换岗。

同时，一些身处顶层有战略有高度和专业能力的同学，要去集团旗下各产业关键位置进行换岗，互为学习。当然，我们也已经推出委员会轮值机制，各个平台都有合伙人坐镇并且轮值交替，以此实现行板块间的融合发展。

再者，为了使整个组织能够时刻保持战时状态和危机意识，我们要有竞合机制，通过排名、晋升和淘汰等一系列措施来使得整个组织在不断进化，使其做对的事情，难的事情，需要时间积累的事情！

**一切之变化皆为实现不变之目标**

上述所讲的所有变化，其实都是为了实现我们不变的那个目标。

我相信在郭同学、汪同学和董事会的带领下，我和启宇同学携手共进，在拓宽工作面的同时深耕我们的运营体系，我也相信在所有复星人的共同努力下，我们一定能实现自己的光荣与梦想，复星的明天也会更加美好！

# 复星力量

FOSUN HERO DURING THE EPIDEMIC

中国加油，致敬坚强！

加油，稳住！我们一定胜利！

齐心协力，共度难关！

中国加油，致敬坚强！

等待疫情结束，期待去武汉看樱花！

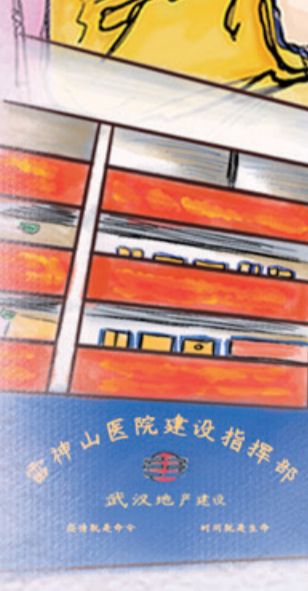
武汉，我们和你一起共度难关！

南翔馒头给热干面加油！

复星全球医疗物资  
英国包机首发驰援捐赠



武汉市蔡甸区感染疾病区



雷神山医院建设指挥部  
武汉地产建设  
中建三局决战决胜雷神山医院